



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A 'Healzz2' szoftver licenz jogainak használatára vonatkozóan

- közzétéve azaz hatályos 2019. év április hó 30. napjától visszavonásig -

A „Healzz2” egy szerver alapú, központi adatvédelemmel ellátott, nagy informatikai rendszerekkel (pl. a laboratóriumokkal, EESZT-vel) kommunikációra képes, modern, egészségügyi informatikai rendszer (praxistámogató informatikai rendszer, továbbiakban „Szoftver”).

1. Szerződő felek

A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai

Cégnév: IT PRO Health Kft.
Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 5.
Céggjegyzékszám: 01-09-324925
Adószám: 26338491-2-41
E-mail cím: info@healzz2.hu
Képviseli: Dr. Babai László ügyvezető

Partner

Tekintettel arra, hogy a Szoftver egészségügyi szolgáltatást támogat és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerint ilyen tevékenységet csak Egészségügyi Szolgáltató láthat el, a jogviszony/szerződés a Szolgáltató és egy egészségügyi jogi személy vagy jogi személyiség nélküli társaság, vagy vállalkozó („Partner”) között jön létre.

2. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya a „Healzz2” praxistámogató szoftver szolgáltatás licenz jogának havi vagy egyéb időszaki díj ellenében történő megszerzése. A Partner licenz joga a terméktámogatási időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb verziókra keletkezik. A Szoftver frissítése a Partner felelőssége és feladata. A Szolgáltató licenz szerződéssel rendelkező ügyfelei ingyenesen letölthetik a Szoftver megjelenő frissítéseit a www.healzz2.hu weboldaltól (továbbiakban Weboldal) vagy külön megállapodás esetén a hardverükre egyéb módon telepítésre kerül.

A Szoftver egy alapegységből és az annak működésére épülő moduláris (funkcionális) részegységekből áll. Szolgáltató az alapegységből és meghatározott számú részegységéből együttesen igénybe vehető licenz csomagokat állít össze. Partner a Szolgáltató által összeállított csomagok közül jogosult az igényeinek megfelelő felépítésű csomagot kiválasztani.

A Healzz2 támogatja a Partner adminisztrációs tevékenységét a páciens bejelentkezésétől (legyen az online, telefonos, vagy személyes), az adatfelvételen keresztül a kórlapíráson, vényíráson, beutalók írásán át a számlázás előkészítéséig. Tervezésénél fogva képes recepció – orvosi rendelő működést lekövetni, valamint recepció funkció elhagyásával tökéletesen alkalmas egyéni orvos adminisztrációs támogatására is.

A Healzz2 továbbá alkalmas SMS és e-mail értesítésre, hírlevélre, laborkommunikáció és EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) kapcsolatra. A Partner az általa választott modulok tartamától függően jogosult a



Healzz2 rendszer funkcióinak használatára. A modulok részletes leírása, ára, és az adott modulhoz tartozó, Partner által elérhető funkciók a Weboldalon kerülnek közzétételre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftver működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A szolgáltatások esetleges kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti Partnert. Szolgáltató fenntartja továbbá magának a jogot, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető újabb funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé a Weboldalon.

A Szoftver mindenkor érvényes részletes funkciólistáját, valamint az alap és kiegészítő funkciókból Szolgáltató által összeállított csomagokat és a csomagok aktuálisan érvényes díjzabását az ÁSZF 1. számú melléklete rögzíti.

3. Regisztráció, megrendelés, szerződéskötés

Regisztráció

A Healzz2 szolgáltatásait kizárólag regisztrált Partner veheti igénybe. A regisztráció során regisztrációs adatlapot kell kitölteni egy létező e-mail cím, kapcsolattartó neve, név/cégnév, székhely, adószám és egy jelszó megadásával. A Szoftver igénybevételének feltétele a regisztrált Partner általi bejelentkezés és a licenz díjnak Szolgáltató részére történő maradéktalan megfizetése.

Partner a regisztráció során az „elfogadom” gombra kattintva az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót visszavonhatatlanul magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja és kijelenti, hogy azokat elolvasta, tartalmukat megértette, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A regisztrációt Szolgáltató a Partner által megadott e-mail címre történő visszaigazoló levéllel véglegesíti.

Amennyiben Partner adataiban változás következne be, Partner köteles a haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére e-mailen bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

Szolgáltató nem vizsgálja az eljáró személy képviseleti jogosultságát, valamint képviseleti jogosultságának terjedelmét. Erre tekintettel Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

Szolgáltató jogosult törölni vagy felfüggeszteni azon regisztrált Partnerek jogosultságát, akik a jelen ÁSZF-ben foglaltakat vagy a jogszabályokat megsértik különösen azzal, ha más személy jogát vagy jogos érdekét sértik vagy veszélyeztetik, vagy más kifogásolható magatartást tanúsítanak.

Megrendelés

A Szoftver megrendelése történhet elektronikus úton, a Weboldalon vagy emailen, valamint személyesen.

Partner az általa megrendelt modulokban foglalt funkciók tekintetében jelen ÁSZF-et elfogadva, annak rendelkezései szerint jogosult a Weboldal és a Szoftver használatára.

Szolgáltató legkésőbb a Partner megrendelésének megérkezését követő 2 munkanapon belül visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja Partner részére a megrendelés megérkezését, amely tartalmazza a Partneri Kézikönyvet. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az alábbiakat:

1. a Partner nevét,
2. a megrendelt modulok megnevezését,



3. a megrendelés dátumát,
4. a megrendelt modulok díját (átutalásos fizetési mód esetén a fizetési határidőre történő felhívást)
5. a Szolgáltató bankszámlaszámát.

A megküldött visszaigazoló e-mail az megrendelés elfogadásának minősül, mellyel a Szolgáltató és a Partner között érvényes szerződés jön létre. A szerződés nyelve a magyar.

Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben Partner megrendelésének megérkezésétől számított 2 munkanapon túl érkezik Partnerhez visszaigazoló e-mail, akkor a szerződés nem jön létre és az email nem tekinthető a Szolgáltató részéről szerződéses ajánlatnak.

4. Szerződés időtartama, megszűnése

A Szolgáltató a Szoftver licenz jogát határozatlan időre nyújtja a Partner részére a licenz díj megfizetéséig. Partner jogosult a határozatlan idejű szerződést bármikor írásban, akár e-mailben felmondani legalább 30 napos felmondási idő betartásával a következő hónap végére.

A határozott időtartamú szerződés megszűnik a határozott időtartama lejártával. Amennyiben azonban a Partner a Szoftvert a határozott időtartama lejártát követően is igénybe kívánja venni, Felek új szerződést köthetnek.

Szolgáltató súlyos szerződésszegés esetén jogosult Partner jogosultságait azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy akár megszüntetni. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek többek között a következő esetek:

- Partner nem valós adatokat adott meg;
- Partner jelen Szerződés alapján szolgáltatandó szellemi alkotásokat nem jogszerűen használta;
- Partner nem tesz eleget fizetési kötelezettségének és Szolgáltató fizetési felszólítását követő 8 napon belül sem teljesít;
- Partner ellen felszámolási, vagy végrehajtási eljárás indul és azt 30 napon belül nem szüntetik meg;
- Partner megszegi a vonatkozó jogszabály(oka)t, vagy a tevékenysége során olyan esemény történik, amely a Szolgáltató jó hírnevét sértheti, vagy azt veszélyeztetheti.

Azonnali hatályú felmondás esetén Partner az általa már megfizetett díj arányos részének visszakövetelésére nem jogosult, arra Szolgáltató bánatpénz jogcímén igényt tarthat.

A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a Partner adatait 8 munkanapig működteti, azt követően a hozzáférést törli. Az adatokat a Szolgáltató a Partner részére ezen 8 munkanapon belül a Partner írásos kérésére elektronikus formában díjmentesen átadja. Reaktiválás esetén a Szolgáltató külön reaktiválási díjat számol fel.

5. Árak, díjak, költségek

A Szoftver nettó licenz díjait jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, valamint azokat Szolgáltató a Weboldala „ÁRAK” menüpont alatt teszi közzé. Amennyiben a Felek között egyedi megállapodás jön létre, akkor az egyedi szerződésben meghatározott árak az irányadók.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a licenz díjat a szerződéses időszak alatt egyoldalúan módosítsa. Díjváltoztatás esetén a változást megelőzően legalább 30 nappal megelőzően a Szolgáltató a Partnert a Partner által



megadott email címen értesíti erről. Amennyiben Partner a díjváltozást nem kívánja elfogadni, Partner jogosult 30 napon belül a szerződést felmondani.

Partner a licenz díjat negyedévente, adott negyedévre vonatkozóan előre, a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján köteles megfizetni. Szolgáltató az első díjbekérőt a licenz szolgáltatás megrendelésének visszaigazolását követően 1 munkanapon belül, a további licenzdíjakra vonatkozó díjbekérőket pedig negyedév fordulónapját megelőző 5 munkanapon belül készíti el és juttatja el elektronikus formában Partner által a regisztráció során megadott email címre.

A licenz díj megfizetésének módja kizárólag banki átutalás azzal, hogy Partner a megrendelt szolgáltatás díját a megrendeléstől számított naptári 8 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a Szolgáltató bankszámlájára. A Szoftver igénybevételének alapfeltétele a díj jóváírása Szolgáltató bankszámláján.

A Szolgáltató a Szoftver licenz díjának a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása napján vagy azt követő 3 munkanapon belül elektronikus úton vagy papír alapú számlát állít ki és küld meg Partner részére. Jelen ÁSZF elfogadásával a Partner hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát bocsásson ki.

Késedelem esetén a Szolgáltató felszólítja a Partnert, hogy a késedelmes díjfizetést rendezze. 8 naptári napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Szoftver használatát a Partner számára részben vagy egészben korlátozni. Amennyiben Partner a hátralékát rendezzi, úgy ismételten jogosult lesz a Szoftver használatára.

6. Szavatosság, terméktámogatás

Szolgáltató a terméktámogatási időszakon belül a Partner frissítési kötelezettsége feltételével kötelezettséget vállal arra, hogy a vényírási, illetve kórlapírási szolgáltatás keretében közvetlenül és kizárólag a program igénybevételével kiállított vények és kórlapok a mindenkor jogszabályoknak alakilag megfelelnek.

Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvert folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja. A terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, a Partner részére hozzáférhetővé (interneten keresztül letölthetővé) teszi. A megjelenő frissítések telepítése Partner kizárólagos feladata és felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató felelőssége kizárt. A frissítés elmulasztásából eredő problémák kivizsgálására és megoldására nem terjed ki a térítésmentes terméktámogatási szolgáltatás, ezek minden esetben térítés köteles szolgáltatás keretein belül valósulhatnak meg.

Amennyiben kérdés merülne fel Partner részéről a Szoftverrel kapcsolatban, a Szolgáltató fentebb megadott e-mail címére küldheti el, és ott kaphat részletes felvilágosítást.

Ha a Partner által megrendelt Szoftver hibás, akkor azt a Partnernek 2 munkanapon belül jeleznie kell a Szolgáltató részére a fent megadott e-mail címen. Ebben az esetben a hibát a Szolgáltató 8 munkanapon belül a hiba jellegétől függően díjmentesen kijavítja.

A Szolgáltató a Weboldalon esetlegesen felmerülő hibákat a saját tesztelési folyamatai, valamint Partneri bejelentéseknek megfelelően folyamatosan javítja. A hibás működésből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.



Szolgáltató külön díj ellenében és külön megállapodás alapján vállalja, hogy a Partner érdekkörében felmerült, önhibából nála jelentkező hibákat is javítja. A díjakra a Weboldalon közzétett árak az irányadók.

Ha a Partnernél felmerült hiba csak programkezelési, illetve egyéb nem fejlesztői hiba vagy a Partner részéről kérdés merül fel, akkor a Szolgáltató e-mailes segítséget nyújt Partner részére. A Szolgáltató szavatolja, hogy a közléstől számított 30 percen belül a hiba bejelentést rögzíti és a lehetőségekhez képest minél előbb kijavítja. Ha a hiba nem csak programkezelési, illetve egyéb fejlesztői hiba, az fejlesztésnek minősül, amelyre más óradíj és más elbírálás vonatkozik. Ezen díjak és az eljárásokról szóló tájékoztató a Weboldalon kerül közzétételre.

7. Felelősség

A Weboldalon közzétett adatok és információk tájékoztató jellegűek. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz ezen adatok és információk pontosságának és helyességének ellenőrzése és fenntartása érdekében.

Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag saját felelősségére használhatja. Szolgáltató jogszabálysértés észlelése esetén köteles a hatóságokkal együttműködni annak feltárása érdekében.

A Szoftver kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak.

Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget Partner a Szoftver használata során tanúsított magatartásért. A Szoftveren keresztül kiállított iratok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes egészségügyi események valóságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor Partner kizárólagos felelőssége és kötelessége. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, Partner által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén Partnerről, valamint az általa használt Szoftverről adatot szolgáltatni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, bármely anyagi veszteség, következmény károk), mely a Szoftver használatából vagy esetleges akadályozott működéséből, illetve a Szoftver igénybevételeből ered, nem érintve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.

Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felelősségének megállapítása esetén az esetleges kártérítés mértéke nem haladhatja meg a Partner által használt Szoftver licenz jogának ellenértékét.

A Szoftver használata feltételezi a Partner részéről az internetes protokoll lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szoftver használata során fellépő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, így különösen:

- működési hiba az internetes hálózatban, amely a Weboldal akadálytalan működését akadályozza,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.



A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, amire nincs közvetlen befolyása.

A Partner köteles alkalmazni azokat az eszközöket, melyekkel megvédheti a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

A Szoftver és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver hibamentesen és zavartalanul működik, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy Partner a használat megkezdése előtt és a Szoftver igénybevétele során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartsa. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti Partner üzleti folyamatait által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek Partner valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverrel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.

Partner elfogadja, hogy a Szoftver használata során a Szolgáltató székhelye szerinti, vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza. A Partner személyes joga szerinti állam szabályai által tiltott használat vagy Partner általi jogszabálysértés esetén Szolgáltató nem felel.

Partner köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Weboldalon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valósággal ellentétes voltáról Partner tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Partner tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldal tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, a felületét módosítsa.

8. Szellemi tulajdonjogok

Partner tudomásul veszi, hogy a www.healzz2.hu Weboldal és annak teljes tartalma, valamint a Healzz2 szoftver szerzői jogi jogvédelem alatt áll.

A Weboldalon, Szoftverben szereplő bármely tartalom, illetve a szerzői jogi oltalom által védett szellemi alkotás ezen szerzői jogi jogvédelem alá esik, melynek használatára, felhasználásra Partner csak olyan mértékben jogosult, amilyen mértékben Szolgáltató azt írásban engedélyezte. A jelen rendelkezés megszegéséből eredő károkért Partner felelősséggel tartozik mind a Szolgáltató, mind harmadik személy irányába.

Partner a Szoftver kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében Partner a használati jogokat harmadik személyre át nem ruházhatja, felhasználásra harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékaként vagy garanciájaként felhasználni. Partner nem jogosult a Szoftvert másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani

A Szolgáltató jogosult a www.healzz2.hu Weboldalt más domain név alá áthelyezni.



9. Adatvédelem

Szolgáltató a **Partnerek személyes adatainak** kezelésekor a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, így *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (Infotv.) és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) rendelkezései maradéktalan betartásával, és Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően jár el.

A Partner által generált és kezelt egészségügyi adatok a Partner kizárólagos felelősségi körébe tartoznak, ezen adatokkal jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával kizárólag a Partner jogosult rendelkezni. Szolgáltató kizárólag technikai segítséget nyújt Partnernek, tehát adatfeldolgozóként áll rendelkezésre. A Partner kérésére pl. felhasználási segítség kérés esetén a működő, Partner által bevitt adatokkal már bíró Szoftverbe betekinteni.

A Szolgáltató a Partner képviselője által önkéntes hozzájárulásával megadott adatait bizalmasan, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát a www.healzz2.hu Weboldalon teszi közzé.

Szolgáltató felhívja Partner figyelmét a szigorodó adatvédelmi előírásokra, különös tekintettel arra, hogy Partnernek saját adatvédelmi szabályzatot kell készítenie és közzétennie adatkezelésével kapcsolatosan.

10. Titoktartás

Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy e szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, („bizalmas információ”) minden körülmény között megőrzi, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.

A Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem e Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, e Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé.

Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ, amely

- a) amely köztudomású;
- b) amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
- c) amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
- d) amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
- e) amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
- f) amelyet az adott Félnek – jogszabályban meghatározott – kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.

11. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF 2019. április 30. napján kerül a Szolgáltató által a Weboldalon közzétételre.



Az ÁSZF a közzététellel lép hatályba és az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni hatályba lépést követően létrejött Szolgáltatási vagy Licenz Szerződésre, továbbá a Szolgáltatási/Licenz Szerződés létrejöttét megelőzően bármelyik fél által adott ajánlat, illetve annak a másik fél által történő elfogadása, módosított tartalommal történő elfogadása vagy visszautasítása vonatkozásában, továbbá az ajánlattételi felhívásra is.

Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. A Partner a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et írásban módosítani és a módosítást közzétenni a Weboldalon

Az ÁSZF mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Szoftvert biztosítja a Partner részére.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az alábbi jogszabályokban foglaltak az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

Partner tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § rendelkezésétől eltérően az elévülést megszakító körülménynek minősítik a Szolgáltatónak a Partner részére szóló fizetési felszólítását.

Abban az esetben, ha egy bíróság az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF más rendelkezéseit, így azok továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

Szolgáltató vezető tisztségviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget Felek kizárják. Partner kijelenti, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem érvényesít semmilyen igényt.

Nem jelent joglemondást, ha a Szolgáltató a Partnerrel szemben nem gyakorolja a szerződésszegésből eredő jogait az ÁSZF megszegése esetén.

Partner részéről a Ptk. 6:202.§ szerinti jogát ruházás, engedményezés és tartozásvállalás kizárólag a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott írásbeli szerződéssel történhet. Engedményezés esetén a Partner köteles hitelt érdemlően igazolni az engedményezés jogszerűségét.

Budapest, 2019. április 30.

**1. számú melléklet: A szoftver részletes funkciólistája és az azokból elérhető csomagok és díjszabásuk.**

	SZAKORVOSI ELLÁTÁS				CSAK LABOR	
	ALAP	KÖZÉP	FELSŐ	FELSŐ +	LABOR	LABOR +
Előjegyzési napló						
időpont foglalások, módosítások, törlések	X	X	X	X	X	X
orvosra, rendelőre bontott előjegyzés	X	X	X	X	X	X
honlapba építhető online előjegyzési modul	X	X	X	X	X	X
OrvostKeresek megjelenés	X	X	X	X	X	X
SMS értesítés páciensnek		X	X	X	X	X
email értesítés páciensnek		X	X	X		
ambulánslap írása						
egyszerűstett és teljes ambuláns lap	X	X	X	X		
saját beavatkozástörzs	X	X	X	X		
korábbi ambulánslapból másolás	X	X	X	X		
rendelői arculat (saját fejléces ambuláns lap)		X	X	X		
sablonok (ambuláns lap)		X	X	X		
igazolások, beutalók		X	X	X		
rendelői beavatkozástörzs árakkal		X	X	X		
külső leletek feltöltése			X	X		
Vényírás						
saját gyógyszer törzs	X	X	X	X		
ismétlődő felírások mentése	X	X	X	X		
rendszeres törzsfrissítés	X	X	X	X		
Külső adatkapcsolat						
EESZT kapcsolat	X	X	X	X	X	X
online laborillesztés			X	X	X	X
Kapcsolat külső számlázó programmal		X	X	X	X	X
marketing						
hírlevél			X	X		
kontrollidőpontban automatikus email		X	X	X		
Statisztikák						
előjegyzési statisztikák (napi, heti, online, belső)		X	X	X	X	X
ellátási statisztikák		X	X	X		
SMS statisztika		X	X	X	X	X
support						
dedikált ügyfélkapcsolati munkatárs			X	X		X
email-es hibajelzésre 1 munkanapon belül reakció	X	X	X	X	X	X
Ügyfélkapu						
ügyfélkártya nyomtatás				X		x
páciensek távoli leletelérése				X		x
előjegyzési időpont módosítás				X		x
kártyaigénylési statisztika				X		x
pácienselégedettség kérdőív				X		x
Orvos nélkül						
1-5 orvos	7 900 Ft	9 900 Ft	11 900 Ft	15 900 Ft	3 900 Ft	7 900 Ft
6-10 orvos	14 900 Ft	18 900 Ft	22 900 Ft	26 900 Ft	---	---
11-től Kérje egyedi ajánlatunkat						
1 év határozott						
	94 800 Ft	118 800 Ft	142 800 Ft	---	46 800 Ft	- Ft
	178 800 Ft	226 800 Ft	274 800 Ft	---	- Ft	- Ft
2 év határozott *						
	---	---	---	381 600 Ft	---	189 600 Ft
	---	---	---	645 600 Ft	---	---

* Ügyfélkapu igénylése esetén kizárólag 2 év határozott idejű megállapodás megkötésére van lehetőség

Egyedi szolgáltatások

- Adatkonverzió: A Szolgáltató külön megállapodás esetén vállalhat adatkonverziót korábban a Partner által használt egészségügyi információs rendszerből, melyre nézve külön egyedi szerződést kötelesek a Felek kötni.