



## A Healzz medikai rendszer hivatalos árjegyzéke érvényes 2022.04.01 napjától visszavonásig

### A rendszer alap szolgáltatás csomagjai:

	HEALZZ CSOMAG		
	ALAP	KÖZÉP	FELSŐ
<b>Előjegyzési napló</b>			
Időpont foglalások, módosítások, törlések	X	X	X
Orvosra, rendelőre bontott előjegyzés	X	X	X
Google naptár szinkronizálás		X	X
SMS értesítés páciensnek		X	X
E-mail értesítés páciensnek		X	X
<b>Ambulánslap írása</b>			
Egyszerűsített és teljes ambuláns lap	X	X	X
Rendelői beavatkozástörzs árákkal	X	X	X
Korábbi ambulánslapból másolás	X	X	X
Saját arculati elemek alkalmazása		X	X
Ambuláns lap sablonok kezelése		X	X
Igazolások, beutalók, dokumentumok		X	X
Integrált videó konzultáció lehetőség		X	X
Külső leletek feltöltése		X	X
<b>Vényírás</b>			
Ismétlődő felírások mentése	X	X	X
Rendszeres gyógyszerörzs frissítés	X	X	X
<b>Nyelvesítés</b>			
Tetszőleges számú és fajtájú idegennyelvű kommunikáció (email/SMS)			X
Idegen nyelvű ambulánslap és dokuemntum sablonok			X
<b>Külső rendszer integráció</b>			
Akkreditált EESZT integráció	X	X	X
Külső számlázó program integráció		X	X
FUJ PACS szerver integráció		X	X
CashDro készpénzkezelő automata integráció		X	X
myHealzz ügyfélportál integráció		X	X
<b>Statisztikák</b>			
Előjegyzési statisztikák		X	X
Ellátási statisztikák		X	X
Kommunikációs statisztikák		X	X
Gazdasági statisztikák		X	X
<b>Terméktámogatás</b>			
Szoftver frissítések rendelkezésre állása	X	X	X
E-mailes hibajelzésre 1 munkanapon belül reakció	X	X	X

### Az egyes csomagok ára felhasználószám alapján:

Rendszert használó orvosok száma **	ALAP	KÖZÉP	FELSŐ
1-5 orvos	19 900 Ft	24 900 Ft	29 900 Ft
6-10 orvos	34 900 Ft	43 900 Ft	51 900 Ft
11-15 orvos	46 900 Ft	57 900 Ft	67 900 Ft
16-20 orvos	58 900 Ft	71 900 Ft	83 900 Ft
21-25 orvos	70 900 Ft	85 900 Ft	99 900 Ft
26-30 orvos	82 900 Ft	99 900 Ft	115 900 Ft
31-35 orvos	94 900 Ft	113 900 Ft	131 900 Ft
36-40 orvos	106 900 Ft	127 900 Ft	147 900 Ft
41-45 orvos	118 900 Ft	141 900 Ft	163 900 Ft
46-50 orvos	130 900 Ft	155 900 Ft	179 900 Ft

\*\* Orvosi jogosultsággal rendelkező felhasználók száma.

50 felhasználó felett kérje egyedi ajánlatunkat!



A szolgáltatás csomagokon felül igényelhető egyedi funkciók és azok árazása:

IGÉNYELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ MODULOK *	STANDARD csomag mellé	
Kiemelt support csomag	5 000	Ft/hó/felhasználó
Labor csomag:	50 000	1x installációs díj
- ALAP csomag (elektronikus rögzítés, papír alapú küldés és fogadás)	25	Ft/laborkérés
- BŐVÍTETT csomag (elektronikus rögzítés, elektronikus küldés és fogadás)	50	Ft/laborkérés
Marketing csomag	6 000	Ft/hó
Rendelői sorszámhívó rendszer integráció	3 000	Ft/hó
Orvosi elszámolás csomag	500	Ft/hó/orvos
Online foglalási csomag:		
- ALAP: Saját honlapba integrált foglalási naptárak	300	Ft/hó/naptár
- BŐVÍTETT: alap funkció + online fizetési lehetőség	500	Ft/hó/naptár
myMedio integráció	500	Ft/hó/naptár
Foglaljorvost.hu integráció	500	Ft/hó/naptár



## A Healzz rendszerhez kapcsolódó infrastruktúra szolgáltatások díjszabása

### Szerver üzemeltetés:

No.	Díjtétel megnevezése	Díjtétel *
1.	Szerver üzemeltetés díja	0,- Ft / hónap
2.	Biztonsági mentés 24 óránként 1x	0,- Ft / hónap

### Tárhely szolgáltatás:

No.	Díjtétel megnevezése	Díjtétel *
1.	Tárhely maximum 2 GigaByte méretig	0,- Ft / hónap
2.	Tárhely maximum 4 GigaByte méretig	3.000,- Ft / hónap
3.	Tárhely maximum 6 GigaByte méretig	5.000,- Ft / hónap
4.	Tárhely maximum 8 GigaByte méretig	7.000,- Ft / hónap
5.	Tárhely maximum 20 GigaByte méretig	9.000,- Ft / hónap
6.	Tárhely 20 Gb felett	15.000,- Ft/hónap

### SMS gateway szolgáltatás:

No.	Díjtétel megnevezése	Díjtétel *
1.	SMS küldő szolgáltatás adminisztrációs díja	0,- Ft / hónap
2.	Küldött SMS-ek díja - BELFÖLD	17,- Ft / küldött SMS
3.	Küldött SMS-ek díja - KÜLFÖLD	48,- Ft / küldött SMS

Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy az iparági szabványoknak megfelelően 1 (egy) darab SMS üzenetben maximum 160 karakter kerül továbbításra. Az ennél hosszabb tartalmú üzenetek esetén az üzenet karakterhosszának megfelelően az több elküldött üzenetnek minősül, és így ennek megfelelően a Szolgáltató által felszámított ár a tényleges darabszám alapján kerül meghatározásra.

(Lásd GSM szabvány keretein belül meghatározott úgynevezett „rövid üzenet szolgáltatás” -->

<https://hu.wikipedia.org/wiki/SMS>)

### Online fizetési lehetőség biztosítása:

No.	Díjtétel megnevezése	Díjtétel
1.	Online fizetés adminisztrációs díja	Bruttó 2,5%

A felszámított adminisztrációs díj magában foglalja a pénzügyi szolgáltató által felszámított jutalékokat és egyéb tranzakciós költségeket is. Az adminisztrációs díj a ténylegesen bonyolított kártyás fizetési forgalom után kerül felszámolásra.

### Ellátásszervező Szolgáltatók előjegyzési rendszerének közvetlen integrációja:

No.	Díjtétel megnevezése	Díjtétel
1.	Teladoc (Teladoc Hungary Kft.) – adminisztrációs díj	Bruttó 2,5%

Az adminisztrációs díj a ténylegesen rögzített és teljesedésbe ment előjegyzések elszámolt szolgáltatási értéke után kerül felszámolásra.

\* az árak nettó árak, melyek a mindenkor hatályos ÁFA mértékét nem tartalmazzák.



## A rendszerben elérhető egyes funkciók pontos meghatározása:

1. **Előjegyzési napló:** meghatározott felhasználó típushoz kapcsolódó előjegyzési naptár, mely lehetővé teszi az adott felhasználó részére történő időpont foglalások összetett kezelését.
  - 1.1. **Időpont foglalások, módosítások, törlések:** a Healzz2 rendszer admin felületén történő tetszőleges számú előjegyzés rögzítése, azok szükség esetén történő módosítása, illetve törlése.
  - 1.2. **Orvosokra, rendelőkre bontott előjegyzés:** az előjegyzések a rendelő infrastruktúrájához kapcsolhatók a {felhasználó; rendelő; partner; szoba; választott szolgáltatás} relációban.
  - 1.3. **Orvostkeresek.hu megjelenés:** a rendelő (Szolgáltató) valamint az előjegyzési naptárral rendelkező felhasználók automatikusan felkerülhetnek az orvoskeresek.hu weboldalra, ami egy a Szolgáltató által működtetett tematikus egészségügyi szolgáltatói kereső oldal.
  - 1.4. **Google naptár szinkronizáció:** egyirányú szinkronizációs lehetőséget biztosít a Healzz2 rendszerben az adott felhasználó előjegyzési naptára, valamint a hozzá kapcsolt (saját) Google naptár között. (Healzz2 rendszerből a Google naptár irányába)
  - 1.5. **SMS értesítés pácienseknek:** A Healzz2 rendszer admin felületén beállított esetekben és az ott rögzített tartalommal automatikus SMS értesítés küldése a Szolgáltató SMS-Gateway szolgáltatásán keresztül a Megrendelő ügyfelei (páciensei) részére. Külön erre vonatkozó szolgáltatási szerződés feltételei alapján.
  - 1.6. **E-mail értesítés pácienseknek:** a Healzz2 rendszer admin felületén beállított esetekben és az ott rögzített tartalommal automatikus email értesítés küldése a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül a Megrendelő ügyfelei (páciensei) részére.
2. **Ambulánslap írás:** a mindenkor hatályos előírásoknak megfelelő felépítésű és tartalmú dokumentum elkészítésének lehetősége. Az előírásoknak megfelelő tartalom nem vonatkozik a szakorvos által rögzített tartalomra, mely teljes egészében a Megrendelő felelősségi körébe tartozik.
  - 2.1. **Egyszerűsített és teljes ambuláns lap:** lehetőség van teljes ambuláns lap elkészítésére (anamnézis, státusz, epikrízis, javaslat, megjegyzés bontásban), valamint egy egyszerűsített változatra is (egyetlen szerkesztő felület). A választás orvosonként állítható.
  - 2.2. **Rendelői beavatkozástörzs árakkal:** a Megrendelő saját szolgáltatás jegyzéke (árlistája), mely a szolgáltatásonként tartalmazza azok legfontosabb paramétereit (beleértve az árat, időtartamot, hozzárendelt orvosokat, stb.) Lehetőség van excel fájlba történő exportra, valamint excel fájlból történő importra.
  - 2.3. **Korábbi ambulánslapból másolás:** az adott felhasználó által ugyanahhoz az ügyfélhez (pácienshez) korábban rögzített ambulánslap (vagy lapok) tartalmának egyszerű átemelése az új ambuláns lapba.
  - 2.4. **Rendelői arculat:** a megrendelő által szabadon elkészíthető, meghatározott paraméterekkel rendelkező fejléc és/vagy lábléc rögzítésének lehetősége partner-rendelő-orvos tagozódásban és hierarchiában.
  - 2.5. **Sablonok (ambuláns lap):** tetszőleges számú, előre rögzített tartalmú sablon tartalom tárolásának és az ambulánslapba történő egyszerűsített beemelésének lehetősége rendelő-orvos hierarchiában.
  - 2.6. **Igazolások, beutalok, dokumentumok:** az ambuláns laptól eltérő, tetszőleges tartalmú dokumentum sablonok előállításának és tárolásának, mely a beágyazott dinamikus mezők segítségével egyszerű és gyors egyediesítést biztosít felhasználó részére.
  - 2.7. **Külső leletek feltöltése:** a páciens törzsbe adott páciens adatai közé a Healzz2 rendszeren kívül keletkezett, tetszőleges számú dokumentumok rögzítésének és tárolásának lehetősége.
3. **Vényírás:** a mindenkor hatályos előírásoknak megfelelő, NEAK akkreditációval rendelkező vényíró modul a Healzz2 rendszer ambulánslap író funkciójába ágyazva.
  - 3.1. **Ismétlődő felírások mentése:** ugyanazon felhasználó által ugyanazon ügyfél (páciens) részére korábban felírt vények visszakeresésének és egyszerű másolásának lehetősége.
  - 3.2. **Rendszeres gyógyszer törzs frissítés:** a NEAK által meghatározott időközönként hivatalosan közzétett úgynevezett PUPHA adatbázisok Healzz2 rendszerbe történő tárolása (frissítése), mely nem igényli a Megrendelő tevéleges beavatkozását.
4. **Statisztikák:** a Healzz2 rendszerben tárolt adatok meghatározott paraméterek szerinti legyűjtése az ügyfél saját adatbázisaiból és azok megtekintésének, excelbe történő exportálásának lehetősége a Healzz2 rendszer admin felületén.



- 4.1. **Előjegyzési statisztikák:** a Megrendelő saját előjegyzési rendszerében tárolt adatok legyűjtésének és bemutatásának lehetősége többféle reláció és szűrési feltétel alapján.
- 4.2. **Ellátási statisztikák:** a Megrendelő felhasználói által a Healzz2 rendszerben rögzített ellátási eseménynek minősülő adatrögzítések adatai legyűjtésének és bemutatásának lehetősége többféle reláció és szűrési feltétel alapján.
- 4.3. **SMS statisztikák:** a Megrendelő rendszeréből az SMS-Gateway szolgáltatáson keresztül küldött SMS üzenetek adatai legyűjtésének és bemutatásának lehetősége többféle reláció és szűrési feltétel alapján.
- 4.4. **Napi gazdasági kimutatás:** a megrendelő felhasználó által rögzített gazdasági események adatai legyűjtésének és bemutatásának lehetősége többféle reláció és szűrési feltétel alapján.
5. **Terméktámogatás: a Szolgáltató által a Megrendelő részére biztosított a Healzz2 rendszer folyamatos, rendeltetésszerű használatához kapcsolódó elősorban hibaelhárítási- illetve tájékoztatási, oktatási jellegű tevékenység.**
  - 5.1. **Szoftver frissítések rendelkezésre állása:** A Szolgáltató folyamatosan javítja és optimalizálja a rendszer forráskódját, valamint új funkciókat, modulokat tesz elérhetővé. A rendszer mindenkor frissítése a Szolgáltató szerverein automatikusan történik, az nem igényli a Megrendelő tevőleges beavatkozását. A rendszer frissítéseiről Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt.
  - 5.2. **E-mailes hibajelzésre 1 munkanapon belül reakció:** A Megrendelő által a Szolgáltató felé jelzett hibák és/vagy egyéb észrevételekre vonatkozóan Megrendelő az Általános Szerződési Feltételeiben vállalt határidőkkel és módon, de legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 24 órán belül érdemi választ ad.
6. **Külön rendelhető modulok/funkciók:** a Healzz2 rendszerben elérhető olyan modulok és/vagy funkciók, melyek nem részei a Szolgáltató által összeállított csomagoknak, hanem azokat külön díjazás ellenében vehetők igénybe.
  - 6.1. **Kiemelt support csomag:** Ügyfél meghatározott felhasználó részére biztosított, 0-24 órában elérhető telefonos ügyféltámogatási szolgáltatás. A szolgáltatás részeként a Szolgáltató a bejelentést követően haladéktanul érdemi választ ad és szükség esetén megkezd a támogatási tevékenységet.
  - 6.2. **Labor csomag ALAP:** a Healzz2 speciális modulja, mely lehetővé teszi a rendszer admin felületen laboratóriumi vizsgálati kérések összeállítását, valamint a rendszerbe integrált labor szolgáltatók standard vizsgálat kérés lapjainak elektronikus előállítását és nyomtatási lehetőségét.
  - 6.3. **Labor csomag BŐVÍTETT:** az ALAP csomagon túl tartalmazza az összeállított vizsgálati kérések elektronikus (ügynevezett HL7-es kommunikáció protokollon keresztül történő) küldését és az elkészült vizsgálatok eredményeinek ugyanezen a csatornán keresztül történő fogadását és feldolgozását.
  - 6.4. **Marketing csomag:** a modul lehetőséget biztosít a Megrendelő részére egyrészt a szolgáltatás nyújtást követően egy automatizált ügynevezett „ügyfél elégedettségi kérdőív” kiküldésére és ezáltal visszajelzések, értékelések gyűjtésére, másrészt pedig elérhetővé teszi Megrendelő részére a Healzz2 belső hírlevél küldő funkcióját, mely a Megrendelő saját páciens törzsében tárolt adatok alapján biztosít ilyen jellegű funkciót.
  - 6.5. **Orvosi elszámolás csomag:** a modul lehetőséget biztosít a rendszerben rögzített gazdasági események alapján az abban résztvevő orvos részére automatikusan időszakos elszámolást készíteni meghatározott paraméterek alapján.
  - 6.6. **Online foglalási csomag ALAP:** a Megrendelő saját honlapjába integrált előjegyzési naptárak, pontosabban az azokat létrehozó forráskódok rendelkezésre bocsátása.
  - 6.7. **Online foglalási csomag BŐVÍTETT:** az ALAP funkciókon túl lehetőséget biztosít a Megrendelő részére, hogy Megrendelő saját ügyfelei (páciensei) az online előjegyzések során választott szolgáltatások ellenértékét előzetesen bankkártyával megfizethessék. A modul használatának licenz díja nem tartalmazza az egyes tranzakciók forgalmi jutalékát.
  - 6.8. **MyMedio integráció:** a modul a „Medio” elnevezésű független Szolgáltató saját időpont foglalási rendszerének Healzz2 rendszerbe történő integrációját és az előjegyzések szinkronizációját biztosítja.
  - 6.9. **Foglaljorvost integráció:** a modul a „Foglaljorvost” elnevezésű független Szolgáltató saját időpont foglalási rendszerének Healzz2 rendszerbe történő integrációját és az előjegyzések szinkronizációját biztosítja.