



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### A 'Healzz2' szoftverhez szorosan kapcsolódó SMS küldő szolgáltatásra vonatkozóan

- közzétéve azaz hatályos 2019. április hó 30. napjától visszavonásig

## 1. Szerződő felek

### A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai

Cégnév: **MediAd Kft.**  
Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 5.  
Cégjegyzékszám: 01-09-999778  
Adószám: 12960145-2-41  
E-mail cím: [info@healzz2.hu](mailto:info@healzz2.hu)  
Képviseli: Dr.Babai László ügyvezető

### Partner

Tekintettel arra, hogy az SMS Küldő szolgáltatást a „Healzz2” szoftvert igénybe vevők részére kívánjuk nyújtani, a szerződés Szolgáltató és egy egészségügyi szolgáltató, azaz egészségügyi jogi személy vagy jogi személyiség nélküli társaság, vagy vállalkozó vagy ezek tulajdonosa („Partner”) között jön létre.

## 2. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya a <https://www.healzz2.hu> weboldalon (továbbiakban Weboldal) közzétett SMS Küldő szolgáltatás, és ehhez tartozó rendszergazdai támogatás („Szolgáltatás”), amely lehetővé teszi, hogy a Partner „Healzz2” praxistámogató szoftverében tárolt pácienseinek SMS üzeneteket küldjön.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás tartalmát bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A szolgáltatások esetleges kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti Partnert. Amennyiben a Partner a változtatásokat nem tudja elfogadni a jelzett 60 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Szolgáltató fenntartja továbbá magának a jogot, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető újabb funkciókat és szolgáltatásokat tegyen elérhetővé a Weboldalon.

A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Partner az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken köteles írásban bejelenteni. Szolgáltató minden bejelentést vizsgál, melynek eredményéről Partnert emailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése. A Szolgáltatást folyamatosnak kell tekinteni, ha a hiba 72 órán belül kijavításra kerül.

Partner köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

## 3. Megrendelés, szerződéskötés

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a mindkét fél által aláírt,

- a Healzz2 Szoftver licenz használatára vonatkozó Egyéni kiegészítő szerződés,
- valamint az SMS küldő szolgáltatásra vonatkozó Egyéni kiegészítő szerződés létrejötte.



Az SMS küldő szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek tartalmaznia kell a Partner nevét/cégnevét, székhelyét, adószámát, egy létező e-mail címét és a kapcsolattartó nevét. Szolgáltató nem vizsgálja az eljáró személy képviseleti jogosultságát, valamint képviseleti jogosultságának terjedelmét. Erre tekintettel Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

Szolgáltató jogosult korlátozni vagy felfüggeszteni azon Partnerek jogosultságait, akik a jelen ÁSZF-ben foglaltakat vagy a jogszabályokat megsértik különösen azzal, ha más személy jogát vagy jogos érdekét sértik vagy veszélyeztetik, vagy más kifogásolható magatartást tanúsítanak.

### **Megrendelés**

A Szolgáltatás megrendelése történhet elektronikus úton vagy emailen, valamint személyesen.

Szolgáltató legkésőbb a Partner megrendelésének megérkezését követő 2 munkanapon belül visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja Partner részére a megrendelés megérkezését. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az alábbiakat:

- a Partner nevét,
- a megrendelt szolgáltatást,
- a megrendelés dátumát,
- a szolgáltatási díj megfizetésének módjára vonatkozó információkat,
- a Szolgáltató bankszámlaszámát.

A megküldött visszaigazoló e-mail a megrendelés elfogadásának minősül, mellyel a Szolgáltató és a Partner között érvényes szerződés jön létre. A szerződés nyelve a magyar.

Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben Partner megrendelésének megérkezésétől számított 2 munkanapon túl érkezik Partnerhez visszaigazoló e-mail, akkor a szerződés nem jön létre és az email nem tekinthető a Szolgáltató részéről szerződéses ajánlatnak.

## **4. Szerződés időtartama, megszűnése**

A Szolgáltató a Szolgáltatást határozatlan időre nyújtja a Partner részére a díj megfizetéséig. Partner jogosult a határozatlan idejű szerződést bármikor írásban, akár e-mailben felmondani legalább 30 napos felmondási idő betartásával a következő hónap végére. Az SMS küldő szolgáltatás szervesen kapcsolódik a 'Healzz2' szoftver licenz szerződés keretében nyújtott szolgáltatáshoz, így amennyiben a licenz szerződés bármilyen oknál fogva megszűnik, úgy az automatikusan megszűnteti az SMS küldő szolgáltatást is.

## **5. Árak, díjak, költségek**

Szolgáltató a Szolgáltatás nettó díjait a Szolgáltatás tekintetében külön, a Weboldal „ÁRAK” címszó alatt teszi közzé. Szolgáltatás havi díját az adott hónap 1. napjától (ha a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megállapodás adott hónap közben történt, úgy a megállapodás napjától) az adott hónap utolsó napjáig tartó időszakban kiküldött SMS darabszám határozza meg. Amennyiben a Felek között egyedi megállapodás jön létre, akkor az egyedi szerződésben meghatározott árak az irányadók.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az SMS küldő szolgáltatás díját a szerződéses időszak alatt egyoldalúan módosítsa. Díjváltoztatás esetén a változást megelőzően legalább 30 nappal megelőzően a Szolgáltató a Partnert a



Partner által megadott email címen értesíti. Amennyiben Partner a díjváltozást nem kívánja elfogadni, Partner jogosult 30 napon belül a szerződést felmondani.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakról Szolgáltató minden hónapot követően számlát állít ki Partner részére, mely számla ellenértékét Partner köteles megfizetni. A díj megfizetésének módja kizárólag banki átutalás azzal, hogy Partner a szolgáltatás díját a számla kiállítását követő 8 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a Szolgáltató bankszámlájára.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Partner hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát bocsásson ki.

Késedelem esetén a Szolgáltató felszólítja a Partnert, hogy az esedékes számláját rendezze. 8 napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató felfüggeszti a Szolgáltatást, és így a Szolgáltatás a Partner számára elérhetetlenné válik. Újraaktiválás csak a számla kiegyenlítése után történhet.

## 6. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a szolgáltatást a Kiegészítő szerződésben rögzített időponttól a Partner számára folyamatosan biztosítja, a Partner díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során és szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Szolgáltató azonnali hatállyal letilthat minden, az Partnernek nyújtott szolgáltatást, amennyiben Szolgáltató megítélése szerint valamely szolgáltatást szélsőséges vagy obszcén nézetek publikálásra használja az Partner.

Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működképes az aktiválás napjától. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül állnak, természeti csapás (vis maior) vagy esemény folytán következett be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve olyan károkért, amelyek a Partner érdekkörében következtek be.

## 7. Rendelkezésre állás, szolgáltatás kimaradás, adatmentés

A Szolgáltató a szolgáltatást folyamatosan 7/24 időtartamban biztosítja Partner részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó hardver és/vagy szoftver eszközök karbantartása okán a Szolgáltatást ideiglenesen szüneteltesse. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges műszaki hibákból adódóan bekövetkezett szolgáltatás kimaradásért, adatvesztésért, illetve ezekből adódó anyagi veszteségekért. Tervezett leállásokról, időszakos korlátozásokról a Felhasználót esetenként elektronikus úton értesítheti a Szolgáltató. A tervezett, továbbá a nem tervezett leállások időszakára vonatkozó forgalomkiesésért, illetve az ebből adódó anyagi veszteségért a szolgáltató nem vállal felelősséget, a Felhasználó kártérítési igénnyel nem élhet.

Az ÁSZF megsértése, a regisztráció törlésének kérelme esetén a Szolgáltató nem készít biztonsági mentést a Felhasználó által rögzített tartalmakról, a Felhasználó a későbbiekben az irányú követeléssel nem élhet.

## 8. Partner jogai és kötelezettségei

Partner jogosult az Egyéni kiegészítő szerződésben foglalt szolgáltatások igénybe vételére.



Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltató által részére nyújtott szolgáltatásokat a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem teszi szabadon elérhetővé vagy szolgáltatja tovább a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban nem álló harmadik fél részére. Partner nem kísérelheti meg a szolgáltatások megváltoztatását, átalakítását vagy javítását. Az ebből eredő károkat Partner köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást nem használja fel obszcén, gyűlölet keltésre, faji megkülönböztetésre alkalmas publikációk terjesztésére.

Partner köteles a Szolgáltató díjszabásának megfelelő aktuális szolgáltatási díjat megfizetni.

A Partner adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles postai úton vagy elektronikus úton, e-mailben a változást megtörténtét követő 8 napon belül a Szolgáltatóval közölni.

## 9. Adatkezelés

Az Partner személyes adatai kezelésének célja, a Partner részére a szolgáltatás elérhetővé tétele, a partner által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése és a további intézkedések megtétele.

Egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint a Partner és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában Partner személyes adatai az Partneri szerződés megszűnéséig kezelhetők. Jogszabályi felhatalmazás alapján Partner számláinak adatait a hatályos adózási- és számviteli szabályok figyelembevételével, fizetési készségével és elérésével kapcsolatos adatokat a számla teljesítési határidejét követő 1 évig kezelhetők teljes körűen.

Jogszabályi felhatalmazás alapján az Partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot, és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszeren rögzített adat tartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

## 10. Személyes adatok védelme

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott adatokat, információkat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve – harmadik személynek nem szolgáltatja. ki.

Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét érintő módosításra, a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor.

## 11. A Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozása, a Szolgáltató a Partner egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

1. Partner a szolgáltatást a Szolgáltatói hozzájárulás nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
2. Partnernek esedékes díjtartozása van. A Szolgáltató köteles a korlátozott haladéktalanul megszünteti, ha a Partner a korlátozás okát megszüntette, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő tudomást szerzett.



## 12. A Szerződés megszüntetése

Az SMS küldési egyéni szerződés az aláírás napján lép érvénybe és – függetlenül attól, hogy az Partner a szolgáltatásokat használja- e vagy sem – mindaddig fennáll, amíg a Partner írásban nem tájékoztatja a Szolgáltatót az ellenkezőjéről. A Szolgáltató részéről 30 nap a szerződés rendes felmondási ideje.

A szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.

A Partner az SMS Küldési Egyéni Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor az írásbeli felmondás a Szolgáltatóhoz megérkezik vagy a Partner által megjelölt későbbi időpont. A partner ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes- illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

Az azonnali hatályú felmondás feltétele: szerződésszegés valamely fél részéről. A Szolgáltató jelen Szerződést azonnali hatállyal, a következő esetekben mondhatja fel:

- ha az Partner díjfizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget és ezt a mulasztását a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem orvosolja;
- ha az Partner a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat nem rendeltetésszerűen használja, és ezt a tevékenységét nem függeszti fel a szolgáltató által írásban biztosított határidőn belül;
- ha az Partner, a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásokban a jelen Szerződésben foglalt feltételeket megszegve kárt okoz és a kár összegét nem téríti meg Szolgáltató által írásban biztosított határidőn belül; vagy
- ha az Partnerrel szemben végelszámolási, csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy kifizetéseit megszüntette.

Valamennyi értesítést és levelezést írásban kell rögzíteni, személyesen kézbesíteni vagy tértivevényes postai küldeményként, e-mail útján továbbítani. Ezen értesítések akkor tekintendők kézbesítettnek, ha:

- a küldeményt személyesen kézbesítették, és a címzett átvette vagy „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” feljegyzéssel kézbesíti vissza a Posta az iratot;
- normál postai továbbítás esetén a feladástól számított harmadik nap elteltével vagy
- e-mail útján küldött levelezést a rendszer által rögzített időpontban.

## 13. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF 2019. április 30. napján kerül a Szolgáltató által a Weboldalon közzétételre.

Az ÁSZF a közzététellel lép hatályba és az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni hatályba lépést követően létrejött Szolgáltatási Szerződésre, továbbá a Szolgáltatási Szerződés létrejöttét megelőzően bármelyik fél által adott ajánlat, illetve annak a másik fél által történő elfogadása, módosított tartalommal történő elfogadása vagy visszautasítása vonatkozásában, továbbá az ajánlattételi felhívásra is.

Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. A Partner a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezetten tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et írásban módosítani és a módosítást közzétenni a Weboldalon

Az ÁSZF mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást biztosítja a Partner részére.



A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az alábbi jogszabályokban foglaltak az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

Partner tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § rendelkezésétől eltérően az elévülést megszakító körülménynek minősítik a Szolgáltatónak a Partner részére szóló fizetési felszólítását.

Abban az esetben, ha egy bíróság az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF más rendelkezéseit, így azok továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

Szolgáltató vezető tisztségviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget Felek kizárják. Partner kijelenti, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem érvényesít semmilyen igényt.

Nem jelent joglemondást, ha a Szolgáltató a Partnerrel szemben nem gyakorolja a szerződésszegésből eredő jogait az ÁSZF megszegése esetén.

Partner részéről a Ptk. 6:202.§ szerinti jogátruházás, engedményezés és tartozásvállalás kizárólag a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott írásbeli szerződéssel történhet. Engedményezés esetén a Partner köteles hitelt érdemlően igazolni az engedményezés jogszerűségét.

Budapest, 2019. április 30.