



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A 'Healzz2' szoftver licenz jogainak használatára vonatkozóan

- közzétéve azaz hatályos 2020. szeptember 1. napjától visszavonásig -

A „Healzz2” rendszer (továbbiakban: Szoftver) járóbeteg szakellátást működtető szolgáltatási folyamat informatikai támogatását biztosító szoftvernek minősülő termék. A szoftvert ilyen jellegű szolgáltatás nyújtásával foglalkozó természetes és jogi személyek használják. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) az **IT PRO Health Kft.** (továbbiakban: „Szolgáltató”), mint a Szoftver értékesítője, valamint a Szoftvereket felhasználó ügyfelek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Szerződő felek

1.1. A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai

Cégnév: IT PRO Health Kft.
Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 5.
Céggjegyzékszám: 01-09-324925
Adószám: 26338491-1-41
E-mail cím: info@healzz2.hu

1.2. Partner

Tekintettel arra, hogy a Szoftver egészségügyi szolgáltatást támogat és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerint ilyen tevékenységet csak Egészségügyi Szolgáltató láthat el, a jogviszony/szerződés a Szolgáltató és egy egészségügyi jogi személy vagy jogi személyiség nélküli társaság, vagy vállalkozó („Partner”) között jön létre.

2. A szolgáltatás tárgya

- 2.1. A szolgáltatás tárgya a „Healzz2” praxistámogató szoftver szolgáltatás licenz jogának havi vagy egyéb időszaki díj ellenében történő megszerzése. A Partner licenz joga a terméktámogatási időszak alatt megjelölt mindenkor legfrissebb verziókra keletkezik. A szoftver mindenkor frissítését a Szolgáltató végzi el az általa üzemeltetett szervereken. A rendszer frissítéséről a Szolgáltató e-mailen tájékoztatja a Partnert, mely tájékoztatóban kitér a rendszer esetleges új, megszűnő vagy átalakuló funkcióiról.
- 2.2. A Szoftver egy alapegységből és az annak működésére épülő moduláris (funkcionális) részegységekből áll. Szolgáltató az alapegységből és meghatározott számú részegységből együttesen igénybe vehető licenz csomagokat állít össze. Partner a Szolgáltató által összeállított csomagok közül jogosult az igényeinek megfelelő felépítésű csomagot kiválasztani.
- 2.3. A Partner az általa választott csomag tartamától függően jogosult a Healzz2 rendszer funkcióinak használatára. A modulok részletes leírása, ára, és az adott modulhoz tartozó, Partner által elérhető funkciók a Weboldalon kerülnek közzétételre.
- 2.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftver működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A szolgáltatások esetleges kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti Partnert. Szolgáltató fenntartja továbbá magának a jogot, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan,



díjfizetés ellenében igénybe vehető újabb funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé a Weboldalon.

2.5. A Szoftver mindenkor érvényes részletes funkciólistáját, valamint az alap és kiegészítő funkciókból Szolgáltató által összeállított csomagokat és a csomagok aktuálisan érvényes díjszabását az ÁSZF 1. számú melléklete rögzíti.

3. Megrendelés, szerződéskötés

3.1. A Szoftver megrendelése történhet személyesen, e-mailben, vagy elektronikusan a weboldalon keresztül. A megrendelés a szoftver használatára vonatkozó egyedi licenz szerződés aláírásával válik véglegessé és kötelezi kölcsönösen a feleket. Partner az egyedi licenz szerződés aláírásával A mindenkor érvényes Általános Szerződési feltételeket is elfogadja.

3.2. Partner a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:

- név/cégnév
- székhely
- érvényes adószám
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó e-mail címe

3.3. Partner köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

3.4. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a Partner képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. Partner képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti a Partnert, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

3.5. A licenz szerződés aláírását követően Szolgáltató biztosítja a Partner részére a rendszer használatához való jogosultságot (átadja a rendszert).

4. Szerződés időtartama, megszűnése

4.1. A Szolgáltató a Szoftver licenz jogát határozatlan időre nyújtja a Partner részére a licenz díj megfizetéséig. Partner jogosult a határozatlan idejű szerződést bármikor írásban, akár e-mailben felmondani legalább 30 napos felmondási idő betartásával a következő hónap végére.

4.2. Amennyiben a felek határozott időtartamú szerződést kötnek, úgy a határozott időtartam lejártával a szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át. Ha a Partner a Szoftvert a határozott időtartama lejártát követően nem kívánja igénybe venni, úgy a határozott időtartam lejáratá előtt legalább 30 nappal köteles ezt Szolgáltató irányába írásban jelezni.

4.3. Szolgáltató súlyos szerződésszegés esetén jogosult Partner jogosultságait azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy akár megszüntetni. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek többek között a következő esetek:

- Partner nem valós adatokat adott meg;
- Partner jelen Szerződés alapján szolgáltatandó szellemi alkotásokat nem jogszerűen használta;
- Partner nem tesz eleget fizetési kötelezettségének és Szolgáltató fizetési felszólítását követő 8 napon belül sem teljesít;



- Partner ellen felszámolási, vagy végrehajtási eljárás indul és azt 30 napon belül nem szüntetik meg;
- Partner megszegi a vonatkozó jogszabály(oka)t, vagy a tevékenysége során olyan esemény történik, amely a Szolgáltató jó hírnevét sértheti, vagy azt veszélyeztetheti.

4.4. Azonnali hatályú felmondás esetén Partner az általa már megfizetett díj arányos részének visszakövetelésére nem jogosult, arra Szolgáltató bánatpénz jogcímén igényt tarthat.

4.5. A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a Partner adatait 8 munkanapig működteti, azt követően a hozzáférést törli. Az adatokat a Szolgáltató a Partner részére ezen 8 munkanapon belül a Partner írásos kérésére elektronikus formában díjmentesen átadja. Reaktiválás esetén a Szolgáltató külön reaktiválási díjat számol fel.

5. Árak, díjak, költségek

5.1. A Szoftver mindenkor érvényes nettó licenz díjait a Szolgáltató a Weboldala „CSOMAGOK” menüpont alatt teszi közzé. Amennyiben a Felek között egyedi megállapodás jön létre, akkor az egyedi szerződésben meghatározott árak az irányadók.

5.2. Szolgáltató a Szoftver használatával kapcsolatban közvetlenül, vagy közvetített szolgáltatásként egyéb szolgáltatásokat is nyújthat Partner részére, mely szolgáltatások már nem részei a licenzdíjnak. Az ilyen szolgáltatásokhoz kapcsolódó teljesítés minden esetben munkaórákban kerül elszámolásra, és a mindenkor érvényes programozói és/vagy tanácsadói óradíjon kerül számlázásra Partner részére. A mindenkor érvényes programozói- és tanácsadói óradíjakat Szolgáltató a weboldalán teszi közzé. Ilyen szolgáltatások különösen az alábbiak:

- Törzsadatok átemelése a Partner által használt más informatikai rendszerből (*Programozói tevékenység*)
- Olyan funkció kifejlesztése a Szoftveren belül, mely Partner egyedi igényeinek felel meg. (*Programozói tevékenység*)
- Tanácsadói, oktatói tevékenység a Szoftver használatával kapcsolatban Partner felhasználói részére. (*Tanácsadói tevékenység*)
- Olyan hibák elhárítása, mely hibák a Szoftver nem rendeltetésszerű használatából erednek és javításuk programozói, rendszergazdai beavatkozást igényel. (*Programozói tevékenység*)

5.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a licenzdíjat, valamint a programozói- és tanácsadói óradíjakat a szerződéses időszak alatt egyoldalúan módosítsa. Díjváltoztatás esetén a változást megelőzően legalább 30 nappal megelőzően a Szolgáltató a Partnert a Partner által megadott email címen értesíti erről. Amennyiben Partner a díjváltozást nem kívánja elfogadni, Partner jogosult 30 napon belül a szerződést felmondani.

5.4. Partner a licenz díjat negyedévente, adott negyedévre vonatkozóan előre, a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni. Szolgáltató az első számlát a rendszer 3.5 pontban meghatározott átadásával egyidejűleg, a további licenzdíjakra vonatkozó számlákat pedig naptári negyedévenként, az adott negyedév 10. (tíz) napjáig készíti el és juttatja el elektronikus formában Partner által a szerződéskötés során megadott email címre. A licenzdíjon felüli egyéb szolgáltatásokról Szolgáltató a teljesítést követően állít ki számlát Partner részére.

5.5. A kiállított számlák ellenértéke megfizetésének módja kizárólag banki átutalás azzal, hogy Partner a megrendelt szolgáltatás díját a megrendeléstől számított naptári 8 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a Szolgáltató bankszámlájára. A Szoftver igénybevételének alapfeltétele a díj jóváírása Szolgáltató bankszámláján.

5.6. Jelen ÁSZF elfogadásával a Partner hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát bocsásson ki.



5.7. Késedelem esetén a Szolgáltató felszólítja a Partnert, hogy a késedelmes díjfizetést rendezze. 8 naptári napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Szoftver használatát a Partner számára részben vagy egészben korlátozni. Amennyiben Partner a hátralékát rendezzi, úgy ismételten jogosult lesz a Szoftver használatára.

6. Szavatosság, terméktámogatás

6.1. Szolgáltató a terméktámogatási időszakon belül kötelezettséget vállal arra, hogy a vényírási, illetve kórlapírási szolgáltatás keretében a közvetlenül és kizárólag a program igénybevételével kiállított vények és kórlapok a mindenkor jogszabályoknak alakilag megfelelnek. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy Partner az EESZT („Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér”) felé fennálló – mindenkor hatályos jogszabályok által előírt – adatszolgáltatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tud tenni.

6.2. Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvert folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja. A terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, a Partner részére hozzáférhetővé teszi.

6.3. Szolgáltató a Partner részére folyamatos térítésmentes terméktámogatási szolgáltatást nyújt. Amennyiben a szoftver működésében zavar, hiba vagy hiányosság tapasztalható, Szolgáltató köteles 12 órán belül a hiba kijavítását megkezdeni és 24 órán belül azt végrehajtani. (7/24 rendelkezésre állás). Amennyiben a szoftver működésében zavar, hiba vagy hiányosság tapasztalható, úgy Partner köteles azt haladéktalanul írásba jelezni Szolgáltató részére a support@healzz2hu email címre küldött elektronikus levélben. Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentést követő 12 órán belül megkezdi a hiba kijavítását. Első lépésként Szolgáltató a Partnertől kapott jelzés alapján Partnertől független informatikai környezetben megkísérli a hibát reprodukálni. Amennyiben

- a hibát sikerül azonos módon reprodukálni, a hiba igazolhatóan a rendszer programkódjában van és annak megléte akadályozza vagy jelentősen hátráltatja Partner üzletmenetét, úgy Szolgáltató vállalja a hiba bejelentéstől számított 24 órán beüli javítását.
- a hibát sikerül reprodukálni, a hiba igazolhatóan a rendszer programkódjában van, úgy szolgáltató vállalja a hiba bejelentéstől számított 3 munkanapon beüli javítását.
- a hibát nem sikerül reprodukálni vagy a hiba ugyan reprodukálható, de annak oka nem a szoftver forráskódjának hibája, úgy Szolgáltató a tőle elvárható módon igyekszik tanácsot és iránymutatást adni a hiba Partner oldalán történő javítására vonatkozóan, de ebben az esetben a hiba elhárítása Partner felelőssége.

7. Felelősség

7.1. A Weboldalon közzétett adatok és információk tájékoztató jellegűek. Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz ezen adatok és információk pontosságának és helyességének ellenőrzése és fenntartása érdekében.

7.2. A Szoftver kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak.

7.3. Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget Partner a Szoftver használata során tanúsított magatartásért. A Szoftveren keresztül kiállított iratok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes egészségügyi események valódiságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése



mindenkor Partner kizárólagos felelőssége és kötelessége. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, Partner által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén Partnerről, valamint az általa használt Szoftverről adatot szolgáltatni.

- 7.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, bármely anyagi veszteség, következmény károk), mely a Szoftver használatából vagy esetleges akadályozott működéséből, illetve a Szoftver igénybevételéből ered, nem érintve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.
- 7.5. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felelősségének megállapítása esetén az esetleges kártérítés mértéke nem haladhatja meg a Partner által használt Szoftver licenz jogának ellenértékét.
- 7.6. A Szoftver használata feltételezi a Partner részéről az internetes protokoll lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.
- 7.7. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szoftver használata során fellépő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, így különösen:
- működési hiba az internetes hálózatban, amely a Weboldal akadálytalan működését akadályozza,
 - bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
 - bármely szoftver nem megfelelő működése,
 - bármilyen programhiba vagy technikai hiba következményei.
- 7.8. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, amire nincs közvetlen befolyása.
- 7.9. A Partner köteles alkalmazni azokat az eszközöket, melyekkel megvédené a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
- 7.10. A Szoftver és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver hibamentesen és zavartalanul működik, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy Partner a használat megkezdése előtt és a Szoftver igénybevétele során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti Partner üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek Partner valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverrel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.
- 7.11. Partner elfogadja, hogy a Szoftver használata során a Szolgáltató székhelye szerinti, vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza. A Partner személyes joga szerinti állam szabályai által tiltott használat vagy Partner általi jogszabálysértés esetén Szolgáltató nem felel.
- 7.12. Partner köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Weboldalon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valósággal ellentétes voltáról Partner tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.



- 7.13. Partner tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldal tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, a felületét módosítsa.
- 7.14. A Szoftver az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatói Tér (továbbiakban EESZT) kompatibilis medikai rendszer, rendelkezik az erre vonatkozó akkreditációval és azt igazoló tanúsítvánnyal. Szolgáltató köteles biztosítani azt, hogy Szoftver minden pillanatban alkalmas legyen az EESZT felé történő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésére és folyamatosan rendelkezzen a megfelelő akkreditációval. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az adatszolgáltatás tényleges megtörténtéért és kizár minden felelősséget az elmaradt adatszolgáltatás miatt Partnert vagy Partner ügyfeleit ért közvetlen vagy közvetett károkért. Az EESZT felé történő adatszolgáltatás tényleges teljesítése minden esetben Partner kötelessége és felelőssége a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

8. Szellemi tulajdonjogok

- 8.1. Partner tudomásul veszi, hogy a www.healzz2.hu Weboldal és annak teljes tartalma, valamint a Healzz2 szoftver szerzői jogi jogvédelem alatt áll.
- 8.2. A Weboldalon, Szoftverben szereplő bármely tartalom, illetve a szerzői jogi oltalom által védett szellemi alkotás ezen szerzői jogi jogvédelem alá esik, melynek használatára, felhasználásra Partner csak olyan mértékben jogosult, amilyen mértékben Szolgáltató azt írásban engedélyezte. A jelen rendelkezés megszegéséből eredő károkért Partner felelősséggel tartozik mind a Szolgáltató, mind harmadik személy irányába.
- 8.3. Partner a Szoftver kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében Partner a használati jogokat harmadik személyre át nem ruházhatja, felhasználásra harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékaként vagy garanciájaként felhasználni. Partner nem jogosult a Szoftvert másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani
- 8.4. A Szolgáltató jogosult a www.healzz2.hu Weboldalt más domain név alá áthelyezni.

9. Adatvédelem

- 9.1. Szolgáltató a **Partnerek személyes adatainak** kezelésekor a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, így *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (Infotv.) és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) rendelkezései maradéktalan betartásával, és Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően jár el. A Szoftver és a GDPR adatkezelési irányelveinek összhangjáról részleteit a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 9.2. A Partner által generált és kezelt egészségügyi adatok a Partner kizárólagos felelősségi körébe tartoznak, ezen adatokkal jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával kizárólag a Partner jogosult rendelkezni. Szolgáltató kizárólag technikai segítséget nyújt Partnernek, tehát adatfeldolgozóként áll rendelkezésre. A Partner kérésére pl. felhasználási segítség kérés esetén Szolgáltató jogosult a működő, Partner által bevitt adatokkal már bíró Szoftverbe betekinteni.



9.3. A Szolgáltató a Partner képviselője által önkéntes hozzájárulásával megadott adatait bizalmasan, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát a www.healzz2.hu Weboldalon teszi közzé.

9.4. Szolgáltató felhívja Partner figyelmét a szigorodó adatvédelmi előírásokra, különös tekintettel arra, hogy Partnernek saját adatvédelmi szabályzatot kell készítenie és közzé tennie adatkezelésével kapcsolatosan.

10. Titoktartás

10.1. Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy e szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, („bizalmas információ”) minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.

10.2. A Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem e Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, e Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé.

10.3. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ, amely

- amely köztudomású;
- amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
- amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
- amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
- amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
- amelyet az adott Félnak – jogszabályban meghatározott – kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF 2020. szeptember 1. napján kerül a Szolgáltató által a Weboldalon közzétételre.

11.2. Az ÁSZF a közzététellel lép hatályba és hatályba lépésével minden korábbi ÁSZF automatikusan hatályon kívül kerül. A mindenkor érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni

- A már élő és hatályban lévő licenz szerződések vonatkozásában,
- a hatályba lépést követően létrejött Szolgáltatási vagy Licenz Szerződésre,
- továbbá a Szolgáltatási/Licenz Szerződés létrejöttét megelőzően bármelyik fél által adott ajánlat, illetve annak a másik fél által történő elfogadása, módosított tartalommal történő elfogadása vagy visszautasítása vonatkozásában, továbbá az ajánlattételi felhívásra is.

11.3. Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. A Partner a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételtől kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.



- 11.4. Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et írásban módosítani és a módosítást közzétenni a Weboldalon
- 11.5. Az ÁSZF mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Szoftvert biztosítja a Partner részére.
- 11.6. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az alábbi jogszabályokban foglaltak az irányadóak:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény;
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 11.7. Partner tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § rendelkezésétől eltérően az elévülést megszakító körülménynek minősítik a Szolgáltatónak a Partner részére szóló fizetési felszólítását.
- 11.8. Abban az esetben, ha egy bíróság az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF más rendelkezéseit, így azok továbbra is érvényben és hatályban maradnak.
- 11.9. Szolgáltató vezető tisztségviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget Felek kizárják. Partner kijelenti, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem érvényesít semmilyen igényt.
- 11.10. Nem jelent joglemondást, ha a Szolgáltató a Partnerrel szemben nem gyakorolja a szerződészegésből eredő jogait az ÁSZF megszegése esetén.
- 11.11. Partner részéről a Ptk. 6:202.§ szerinti jogátruházás, engedményezés és tartozásvállalás kizárólag a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott írásbeli szerződéssel történhet. Engedményezés esetén a Partner köteles hitelt érdemlően igazolni az engedményezés jogszerűségét.

Budapest, 2020. szeptember 1.



1. számú melléklet: A szoftver részletes funkciólistája és az azokból elérhető csomagok és díjszabásuk.

	SZAKORVOSI ELLÁTÁS	
	ALAP	STANDARD
Előjegyzési napló		
Időpont foglalások, módosítások, törlések	X	X
Orvosra, rendelőre bontott előjegyzés	X	X
OrvostKeresek megjelenés	X	X
Google naptár szinkronizálás		X
SMS értesítés páciensnek		X
E-mail értesítés páciensnek		X
Ambulánslap írása		
Egyszerűsített és teljes ambuláns lap	X	X
Rendelői beavatkozástörzs árákkal	X	X
Korábbi ambulánslapból másolás	X	X
Rendelői arculat (saját fejléces ambuláns lap)		X
Sablonok (ambuláns lap)		X
Igazolások, beutalók, dokumentumok		X
Külső leletek feltöltése		X
Vényírás		
Ismétlődő felírások mentése	X	X
Rendszeres gyógyszerelőírás frissítés	X	X
Külső adatkapcsolat		
EESZT kapcsolat	X	X
Kapcsolat külső számlázó programmal		X
Statisztikák		
Előjegyzési statisztikák (napi, heti, online, belső)		X
Ellátási statisztikák		X
SMS statisztika		X
Napi gazdasági kimutatás		X
Terméktámogatás		
Szoftver frissítések rendelkezésre állása	X	X
E-mailes hibajelzésre 1 munkanapon belül reakció	X	X

Rendszert használó orvosok száma *	ALAP	KÖZÉP
1-5 orvos	15 800 Ft	19 800 Ft
6-10 orvos	29 800 Ft	37 800 Ft
11-15 orvos	41 800 Ft	49 800 Ft
16-20 orvos	49 800 Ft	59 800 Ft
21-25 orvos	59 800 Ft	71 800 Ft
26-30 orvos	69 800 Ft	83 800 Ft
31-35 orvos	79 800 Ft	95 800 Ft
36-40 orvos	89 800 Ft	107 800 Ft
41-45 orvos	99 800 Ft	119 800 Ft
46-50 orvos	109 800 Ft	131 800 Ft
51-55 orvos	119 800 Ft	143 800 Ft
56-60 orvos	129 800 Ft	155 800 Ft

*Orvosi jogosultsággal rendelkező felhasználók száma.



2. számú melléklet: A Healzz2 rendszer és a GDPR adatkezelési irányelveinek összhangja

A Healzz2 rendszer (*alábbiakban: rendszer*) járóbeteg szakellátást működtető szolgáltatási folyamat informatikai támogatását biztosító szoftvernek minősülő termék. A rendszert ilyen jellegű szolgáltatás nyújtásával foglalkozó természetes és jogi személyek használják (*alábbiakban: szolgáltató*), akik saját maguk jogosultak a saját szolgáltatás nyújtási folyamatukat felépíteni és működtetni. Ugyanakkor a rendszer logikai működése meghatároz egyfajta keretet a szolgáltatás nyújtási folyamatokhoz, amelytől eltérni a rendszer jogszerű használata mellett nem lehetséges.

A rendszer logikai működése alapján a természetes személyekhez kapcsolódó személyes adatnak minősülő adatok csak és kizárólag az alábbi módon kerülhetnek be a rendszerbe:

Előzetes időpont foglalás:

1. A rendszert használó Szolgáltató igénybe veszi a rendszer részeként bármely természetes személy számára elérhető internetes weboldalba építhető online eljegyzési funkciót. Azok a természetes személyek, akik ezen internetes weboldalon (vagy weboldalakon) keresztül időpontot foglalnak a Szolgáltatóhoz, azok az időpont foglalás során kötelesek megadni bizonyos személyes adataikat. Ebben az esetben:
 - a. A természetes személy önkéntesen adja meg adatait, annak érdekében, hogy egy szolgáltatást igénybe tudjon venni. Az adatok megadása nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.
 - b. A jelentkezéssel egyidejűleg – annak véglegesítése előtt – köteles megismerni és elfogadni a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót, melyben a Szolgáltató köteles őt tájékoztatni arra vonatkozóan, hogy kinek és milyen célból adta meg az adatait. Az adatkezelési tájékoztató nélkül a jelentkezés nem véglegesíthető, vagyis addig a rendszerbe semmilyen személyes adat nem kerül be és nem tárolódik.
 - c. A megfelelő adatkezelési szabályzat/tájékoztató kialakítása és hozzáférhetővé tétele a Szolgáltató feladata és felelőssége, a rendszer ehhez kizárólag az információ technológiai eszközöket adja.

Ebben az esetben az adatkezelés jogcíme az érintett hozzájárulása lesz.

2. A rendszert használó Szolgáltató előzetes időpont foglalás alapján nyújtja szolgáltatásait, de időpontot foglalni a szolgáltatást igénybe venni kívánó természetes személyek csak telefonon vagy személyes tudnak a Szolgáltatónál. Az előjegyzés rögzítéséhez itt is meg kell adni személyes adatokat, anélkül az előjegyzés nem tud létrejönni. Itt azonban az előjegyzés rögzítését (vagyis a személyes adatok rögzítését) a Szolgáltató munkatársa végzi. Ebben az esetben:
 - a. A Szolgáltató jogosult a saját maga részére ügyfél azonosítási és/vagy adatközlési folyamatokat kidolgozni és alkalmazni, de ez teljes egészében a Rendszertől független tevékenység.
 - b. Szintén a szolgáltató feladata és felelőssége, hogy a hozzá időpontot kérő természetes személyeket megfelelő módon tájékoztassa a személyes adataik kezelésére vonatkozóan és kérje a megfelelő hozzájárulásukat (amennyiben szükséges) és ez teljes egészében a Rendszertől független tevékenység.

Ebben az esetben az adatkezelés jogcíme az érintett hozzájárulása lesz.

3. A rendszert használó Szolgáltató nem használ előzetes időpont foglalást, a szolgáltatást igénybe venni kívánó természetes személyek azonnal és közvetlenül tudják igénybe venni az egészségügyi szolgáltatást. Ennek az esetnek a kezelése azonos azzal az esettel, amikor egy természetes személy előzetes időpont foglalást követően a kért időpontban megjelenik a Szolgáltatónál a szolgáltatás igénybevétele céljából. (*Lásd 'Egészségügyi szolgáltatás nyújtási tevékenység' leírása*)



Egészségügyi szolgáltatás nyújtási tevékenység:

Egy természetes személy azzal a céllal keresi fel a Szolgáltatót, hogy járóbeteg szakellátás keretében egészségügyi szolgáltatást vegyen igénybe. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele, hogy a Természetes személy megadja a Szolgáltató részére az ehhez szükséges személyes adatait.

1. A Healzz2 rendszerben az egészségügyi ellátás elvégzéséhez szükséges adatok tárolására a 'Pácienstörzs' és azon belül egy-egy 'Páciens adatai' funkció szolgál. Ebben a funkcióban nagyon sokféle adat tárolására van lehetőség, de ezek közül csak kevés számú adat kötelező adat. Az összes többi rögzítése opcionális. A Szolgáltató jogosult eldönteni, hogy a rendelkezésére álló különböző opcionális adatok közül mely adatokat kéri el a természetes személytől és tárolja a rendszerben. A szolgáltató feladata és felelőssége továbbá, hogy kidolgozza és alkalmazza a
 - a. A természetes személy azonosításának módszerét,
 - b. A természetes személytől elvárt személyes adatok rendelkezésre bocsátásának módszerét,
 - c. A természetes személy megfelelő tájékoztatását a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan (ki és milyen célból fogja kezelni az adatait különös tekintettel EESZT rendszerbe történő adatszolgáltatási kötelezettségre is),
 - d. A természetes személy személyes adatainak kezelésére vonatkozó szükséges hozzájárulás beszerzésének módszertét.

A betegellátási tevékenységhez kapcsolódó adatok kezelésének jogcíme minden esetben jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezelés (jelen esetben az 1997. évi XLVII. törvény alapján), minden más személyes adat kezelésének jogcíme az érintett hozzájárulása lesz.

2. A Healzz2 rendszerben a betegellátás, mint egészségügyi szolgáltatási tevékenység során további személyes adatok keletkezhetnek, melyeket a betegellátásban résztvevő személy vagy személyek rögzítenek a rendszerben.

A betegellátás során keletkező minden további személyes adat adatkezelési jogcíme jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezelés (jelen esetben az 1997. évi XLVII. törvény alapján).

Összefoglaló:

1. A Healzz2 rendszert használó Szolgáltató minden esetben Adatkezelőnek minősül az általa a rendszerben valamilyen módon rögzített minden személyes adat tekintetében. Így a Szolgáltató köteles minden olyan kötelezettségének eleget tenni, amelyre vonatkozóan bármely jogszabály kötelezi.
2. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a természetes személyt arra vonatkozóan, hogy rajta mind adatkezelőn kívül mely más természetes vagy jogi személyek férnek hozzá az adataihoz, mint adatfeldolgozó és mi az adatfeldolgozás célja. Ezt a Szolgáltató a vonatkozó adatkezelési szabályzatában és az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában köteles megtenni. Ez a Healzz2 rendszertől független kötelezettség.
3. A Healzz2 rendszer a benne tárolt személyes adatok tekintetében nem tárolja azt információt, hogy az adott adatmező tekintetében mi a benne tárolt személyes adat adatkezelési jogcíme. A Szolgáltató, mint adatkezelő jogosult és köteles a rá vonatkozó adatkezelési szabályzatban meghatározni, hogy milyen személyes adatokat és azokat milyen adatkezelési jogcímen tárolja.
4. A Healzz2 rendszerhez és így a benne tárolt személyes és egyéb adatokhoz történő hozzáférés szigorú jogosultsági rendszer alapján lehetséges. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy az általa használt rendszerbe mely felhasználók és milyen jogosultságokkal léphetnek be és férhetnek hozzá adatokhoz. A Szolgáltató felelőssége, hogy a jogosultsággal rendelkezők köre és az általa használt adatkezelési tájékoztatóban rögzített adatfeldolgozók köre mindenkor szinkronban legyen egymással. A Healzz2 rendszer



nem tárolja és nem is feladata tárolni, hogy az egyes jogosultsággal rendelkező felhasználók milyen adatkezelési jogcímen férnek hozzá egyes személyes adatokhoz.

5. A Szolgáltató felelős azért, hogy az általa használt rendszerhez a belépési adatok jogtalan megszerzésével senki illetéktelen személy ne férhessen hozzá. A Healzz2 rendszert üzemeltető semmilyen körülmények között nem felelős a belépési adatok jogszerűtlen megszerzéséből fakadó illetéktelen rendszerhasználatért és az esetlegesen ebből fakadó adatkezelési incidensért.
6. A Healzz2 rendszer folyamatosan rögzíti (naplózza), hogy személyes adatokat is tartalmazó funkciókat mely felhasználók és mikor nyitották meg vagy módosították. A Healzz2 rendszer képes biztosítani, hogy egy-egy személyes adatot is tartalmazó adatállomány 'története' visszakövethető és ellenőrizhető legyen erre jogosult felhasználó által.
7. A 1997. évi XLVII. törvény vonatkozó rendelkezései és a betegellátás pontos naplózása miatt Healzz2 rendszerből semmilyen adatot törölni nem lehet. A rendszerben azok a funkciók, melyek látszólag adatok törlésére szolgálnak, ténylegesen azok sem végeznek adattörlést. Bármely adat tényleges törlésére kizárólag a Healzz2 rendszert üzemeltető szerver adminisztrátor képes, és kizárólag a Szolgáltató erre irányuló megfelelő felhatalmazása alapján és a Szolgáltató kizárólagos felelősségvállalása mellett.
8. Amennyiben egy természetes személy információt kér a Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy a Healzz2 rendszerben róla tárolt személyes adatokhoz ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá, abban az esetben
 - a. a Healzz2 rendszerből kinyerhető, hogy az adott természetes személyről milyen személyes adatnak minősülő adatok vannak tárolva.
 - b. a Healzz2 rendszerből kinyerhető, hogy ezek az adatok mikor és mely felhasználó által lettek a rendszerben rögzítve, illetve mikor és mely felhasználó által lettek megtekintve és/vagy módosítva.
 - c. a Szolgáltató köteles azt igazolni a Természetes személy irányába, hogy az adott felhasználó az adott adat rögzítése-megtekintése-módosítása pillanatában megfelelő adatkezelési jogcímmel rendelkezett, valamint azt is, hogy a természetes személy kellő körültekintés mellett tudhatott arról, hogy adott időpontban az ő adatait kezelő/feldolgozó természetes vagy jogi személy rendelkezett az ehhez a tevékenységhez szükséges felhatalmazással.
9. A Healzz2 rendszert üzemeltető felelős azért, ha rendszer üzemeltetését biztosító szerverek oldalán történik illetéktelen behatolás és ebből fakadóan adatvédelmi incidens. Az üzemeltető kizárja azonban a felelősségét azokra az esetekre vonatkozóan, ha az illetéktelen hozzáférés bizonyíthatóan harmadik fél által gyártott szoftver hibájából származik.