

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A 'Healzz' medikai rendszer licenz jogainak használatára és a kapcsolódó infrastruktúra szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan

- hatályos 2026.06.07.napjától -

A „Healzz” medikai rendszer (továbbiakban: Szoftver) járóbeteg szakellátást működtető szolgáltatási folyamat informatikai támogatását biztosító szoftvernek minősülő termék. A szoftvert ilyen jellegű szolgáltatás nyújtásával foglalkozó természetes és jogi személyek használják.

1. Értelmező rendelkezések

- 1.1. **A Szolgáltató:** jelen ÁSZF tekintetében a Szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek
 - **MediAd Kft.** (Székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-999778)
 - **IT PRO Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-324925)
 - **IT W Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-383897)
 - **IT TO Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-394992)
 - **IT FOR Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16 fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09404810)
 - **IT BUD Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16 fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09417298)
 - **IT MED Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16 fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09421320)
- 1.2. **Partner:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy magánszemély, aki a „Healzz” medikai rendszer használatára vonatkozóan licenz szerződéssel rendelkezik (továbbiakban „Partner”).
- 1.3. **Szoftver, mint szolgáltatás:** Partner a Szolgáltatás megrendelésével, egyedi esetekben egyedi szerződés megkötésével a Szoftver használatára szerez jogot jelen ÁSZF és- amennyiben van külön, úgy az egyedi szerződés - rendelkezései szerint. A szoftver licenz jogai soha semmilyen körülmény között nem szállnak át a Partnerre, az mindenkor a Szolgáltató tulajdona.
- 1.4. **Infrastruktúra szolgáltatás:** A szoftver használatához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, melyek önmagukban nem, csak a Szoftver használatával együtt értelmezhetők. Infrastruktúra szolgáltatásnak számít, amit Szolgáltató annak határoz meg.
- 1.5. **Rendszer:** a Szoftver, mint szolgáltatás, valamint az infrastruktúra szolgáltatások összessége.
- 1.6. **Weboldal/Honlap:** A www.healzz2.hu honlap és annak minden aloldala.
- 1.7. **Orvoslétszám:** Orvosnak minősül az a felhasználó, akinek a Szolgáltatás felhasználói fiókjában jelölve van az "orvos (előjegyzés)" státusz.
- 1.8. **Rendszerhibák kategorizálása:**
 - 1.8.●.1. Kritikus hiba

A rendszer stabil internetkapcsolat mellett sem érhető el egyetlen böngészőprogramon keresztül sem. A bejelentkezési képernyő nem nyílik meg, a böngésző „HTTP ERROR 500” vagy „404 – oldal nem található” hibaüzenetet ad.

1.8.●.2. Súlyos hiba

A rendszer elérhető, a bejelentkezés a felhasználó részére biztosított, de a rendszer működésében olyan jellegű hibajelenség tapasztalható, amely megakadályozza a Partner alapvető szolgáltatásnyújtási folyamatait, és ezzel akadályozza a Partner üzleti tevékenységét (például EESZT nem elérhető, receptírás nem lehetséges, számlázás nem lehetséges, stb.).

1.8.●.3. Funkcionális hiba

A rendszer valamely működési folyamatában a rendeltetésszerű használat során olyan jelenség tapasztalható, amely az adott funkció használatát részben vagy egészben akadályozza. Az adott funkció nem része az alapvető szolgáltatásnyújtási folyamatnak, csak kiegészíti vagy támogatja azt; az alapvető szolgáltatási folyamat e funkció nélkül is megvalósítható.

1.8.●.4. 4. Egyéb hiba

Minden olyan egyéb jelenség, amelyet a felhasználó hibának gondol.

2. A szolgáltatás tárgya

2.1. Az infrastruktúra szolgáltatás körébe vonatkozóan

2.1.●.1. Szerver üzemeltetés: A szolgáltató biztosítja a Healzz medikai rendszer működtetéséhez kapcsolódó szerver infrastruktúrát és ellátja az ehhez kapcsolódó rendszergazdai feladatokat. Ennek keretében

- a) Egy naptári év vonatkozásában a szerverek elérhetőségére vonatkozóan a honlapon közzétett SLA szint szerinti rendelkezésre állást biztosít. A rendelkezésre állási hányadosba nem számítanak bele a Szolgáltató által a Partner felé előzetesen, írásban jelzett, tervezett leállási idők. A vállalt rendelkezésre állási hányados alapján számolt, egy naptári évre vonatkozó, nem tervezett szolgáltatás szüneteltetés még nem tekinthető Szolgáltató részéről szerződésszegésnek. Amennyiben a szolgáltatás éves rendelkezésre állása a tárgyévben a megadott érték alá csökken, úgy Szolgáltató a tárgyévben minden további szolgáltatás kiesés után a szolgáltatás kiesés időtartamára eső, havi bérleti díj arányos részének háromszorosát kötbéreként Partner részére jóváírja, és a szolgáltatás havidíjába beszámítja.
- b) 24 óránként a Partner teljes rendszeréről és teljes adatállományáról biztonsági mentést készít.

2.1.●.2. **Tárhely szolgáltatás:** Szolgáltató biztosítja a Partner által licenszelt Healzz medikai rendszerben tárolt egészségügyi és egyéb adatállományainak tárolásához szükséges tárhelyet. A tárhely kizárólag a Healzz rendszerben tárolt adatok vonatkozásában érhető el, ahhoz Partnernek közvetlen hozzáférése nincs. Partner a Healzz rendszerén keresztül folyamatosan tájékozódhat a rendszere és az adatállományai által elfoglalt tárhely méretéről.

2.1.●.3. **SMS gateway szolgáltatás:** Szolgáltató a Partner részére SMS (short message service) küldési szolgáltatást nyújt közvetített szolgáltatásként. A szolgáltatás kizárólag a Healzz rendszeren keresztül, a rendszer meghatározott funkcióihoz kapcsolódóan az ott meghatározott tartalommal és formában érhető el. Partner a Healzz rendszerében folyamatosan tájékozódhat az rendszer használata során küldött SMS üzenetek darabszámáról.

2.1.●.4. **Online fizetési lehetőség:** Amennyiben Partner a Healzz licenszszerződés részeként igénybe veszi az úgynevezett 'Bővített Online Foglalási csomag' szolgáltatást, mely szolgáltatásnak része az előjegyzési felületen biztosított online bankkártyás fizetési lehetőség, mint informatikai szolgáltatás, úgy Szolgáltató biztosítja ennek az informatikai háttérét Partner részére. Szolgáltató kijelenti, hogy ennek a szolgáltatásnak a keretében nem pénzügyi szolgáltatást nyújt, hanem kizárólag külső, független pénzügyi szolgáltatók online fizetési megoldásainak igénybevételéhez szükséges informatikai megoldást közvetíti a megrendelő részére. Az elérhető pénzügyi szolgáltatók listáját, valamint az egyes szolgáltatókra vonatkozó speciális feltételeket a jelen ÁSZF 2. melléklete tartalmazza.

2.1.●.5. **Ellátás szervezők integrálása:** Szolgáltató a Partner részére biztosítja meghatározott Magyarországon működő, ellátás szervezéssel, beteg irányítással foglalkozó szolgáltatók (továbbiakban: Ellátásszervező) saját informatikai rendszeréhez történő közvetlen kapcsolódást. A kapcsolódás révén a Szoftver és az Ellátásszervező informatikai rendszere között közvetlen adatkapcsolat és adatátadás tud megtörténni (például előjegyzési időpontok, dokumentumok stb.). Az

elérhető Ellátásszervezők listáját, valamint az egyes szolgáltatókra vonatkozó speciális feltételeket a jelen ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

2.2. A „Healzz” medikai rendszer, mint szoftver szolgáltatás vonatkozásában:

- 2.2.●.1. A szolgáltatás tárgya a „Healzz” medikai szoftver szolgáltatás licenz jogának havi vagy egyéb időszaki díj ellenében történő megszerzése. A Partner licenz joga a terméktámogatási időszak alatt megjelent mindenkori legfrissebb verziókra keletkezik. A Szoftver mindenkori frissítését a Szolgáltató végzi el az általa üzemeltetett szervereken. A rendszer frissítéséről a Szolgáltató e-mailen tájékoztatja a Partnert, mely tájékoztatóban kitér a rendszer esetleges új, megszűnő vagy átalakuló funkcióira.
- 2.2.●.2. A Szoftver egy alapegységből és az annak működésére épülő moduláris (funkcionális) részegységekből áll. Szolgáltató az alapegységből és meghatározott számú részegységből együttesen igénybe vehető licenz csomagokat állít össze.
- 2.2.●.3. A Partner az általa választott csomag tartamától függően jogosult a Szoftver funkcióinak használatára. A modulok részletes leírása, ára, és az adott modulhoz tartozó, Partner által elérhető funkciók a Weboldalon kerülnek közzétételre.
- 2.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető újabb funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé a weboldalán.
- 2.4. A Szoftver mindenkor érvényes részletes funkciólistáját, valamint az alap és kiegészítő funkciókból Szolgáltató által összeállított csomagokat és a csomagok aktuálisan érvényes díjszabását a Szolgáltató hivatalos árjegyzéke rögzíti, mely mindenkor elérhető a Szolgáltató weboldalán.

3. Megrendelés, szerződéskötés

- 3.1. A megrendelés a megrendelt Szolgáltatás megrendelésének elküldésével, illetve amennyiben létezik, úgy a vonatkozó egyedi szerződés aláírásával válik véglegessé és kötelezi kölcsönösen a feleket.
- 3.2. Partner a Szolgáltatás megrendelésével, illetve amennyiben van, az egyedi szerződés aláírásával együtt az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) és az Adatvédelmi Tájékoztatót visszavonhatatlanul magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja és kijelenti, hogy azokat elolvasta, tartalmukat megértette, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
- 3.3. Partner a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:
 - név/cégnév
 - székhely
 - érvényes adószám
 - kapcsolattartó neve
 - kapcsolattartó e-mail címe
- 3.4. Partner köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére írásban, jelen ÁSZF-ben rögzített kapcsolattartási email címen bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

4. Szerződés időtartama, megszűnése

- 4.1. A Szolgáltató a Szoftver licenz jogát határozott vagy határozatlan időre nyújtja a Partner részére. Határozott idejű szerződés kizárólag egyedi szerződés keretében jöhet létre. Felek jogosultak a határozatlan idejű szerződést bármikor írásban, akár e-mailben felmondani legalább 3 hónapos felmondási idő betartásával. Szolgáltató a Szerződés felmondása esetén a felmondást megelőző havi orvosszám alapján állítja ki a 3 hónapos felmondási idő számláit.



A felmondási idő minden esetben 3 teljes naptári hónapot jelent, amely a felmondást követő hónap első napjától kezdődik. A felmondási idő alatt a Partner jogosult a Szoftver használatára, és köteles a havi díjat a felmondást megelőző havi orvosszám alapján megfizetni, függetlenül attól, hogy a Partner a Szoftvert ténylegesen használja-e.

- 4.2. Amennyiben a felek határozott időtartamú szerződést kötnek, úgy a határozott időtartam lejártával a szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át, kivéve, ha a Partner a Szolgáltatást a határozott időtartam lejártát követően nem kívánja igénybe venni, és ezt a szerződés lejárta előtt legalább 60 nappal a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon írásban jelzi.
- 4.3. Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá törölni vagy felfüggeszteni azon Partner jogosultságát, aki a jelen ÁSZF-ben foglaltakat vagy a jogszabályokat megsértik, különösen azzal, ha más személy jogát vagy jogos érdekét sértik vagy veszélyeztetik, vagy más kifogásolható magatartást tanúsítanak, és a szerződés- vagy jogellenes állapotot a Szolgáltató által küldött írásbeli felszólítást követő 15 napon belül nem szünteti meg.
- 4.4. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek többek között a következő esetek:
 - A. Partner nem valós adatokat adott meg;
 - B. Partner jelen Szerződés alapján szolgáltatandó szellemi alkotásokat nem jogszerűen használta;
 - C. Partner nem tesz eleget fizetési kötelezettségének és Szolgáltató fizetési felszólítását követő 8 napon belül sem teljesít;
 - D. Partner ellen végrehajtási eljárás indul és azt 30 napon belül nem szüntetik meg, vagy felszámolását elrendelik;
 - E. Partner megszegi a vonatkozó jogszabály(oka)t, vagy a tevékenysége során olyan esemény történik, amely a Szolgáltató jó hírnevét sértheti, vagy azt veszélyeztetheti (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
 - a. tárhelyen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok (pl. pornográf, kiskorúakról készült képek stb.) elhelyezése;
 - b. tárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - c. minden, a Szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - d. a szerzői jogra, illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértése, illetve arra való felbujtás;
 - e. olyan – hibás - programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- 4.5. Azonnali hatályú felmondás esetén Partner köteles a Szolgáltatási díjakat a felmondás időpontjának hónapját követő hónap utolsó napjáig megfizetni akkor is, ha törvényi, illetve jogszabályi előírások rendelkezései szerint a Szolgáltató a szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggeszteni kénytelen, az bánatpénz jogcímén a Szolgáltatót illeti meg.
- 4.6. A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a Partner, mint adatkezelő által kezelt, Healzz2 medikai rendszer adatállományában tárolt személyes és egészségügyi adatokat 60 napig tárolja. Az adatokat a Szolgáltató a Partner részére ezen időtartamon belül a Partner írásos kérésére 8 munkanapos határidővel elektronikus formában technikai díj megfizetése ellenében (Programozói óradíjon) átadja a Partner részére (szervezet esetén törvényes képviselő vagy cégszerű aláírással meghatalmazott részére, magánszemély esetén személyesen vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással meghatalmazott részére). Az adatok átadása alapértelmezetten .tar kiterjesztésű fileformátumban történik személyes átadással, fizikai adathordozón, a Szolgáltató székhelyén, Szolgáltató munkaidejében, előre egyeztetett időpontban 3 órányi Programozói díj és a fizikai adathordozó bekerülési költségének megfizetése mellett. Amennyiben a Partner ettől eltérő formátumot, helyet, időt és átadási módot kér, úgy arra a Partner által adott kérések alapján és lehetőségekhez mérten Szolgáltató árajánlatot készít, és az átadást az elfogadott árajánlat, írásos megrendelés alapján teljesíti. Reaktiválás esetén a Szolgáltató külön reaktiválási díjat számolhat fel.

5. Árak, díjak, költségek

- 5.1. Szolgáltató a Szolgáltatás nettó díjait a Szolgáltatás tekintetében külön, a weboldalán teszi közzé, mely Árlista jelen ÁSZF mellékletének tekintendő.
- 5.2. A Felek között létrejövő egyedi megállapodásban a Felek eltérhetnek az 5.1. pont szerinti díjazástól.
- 5.3. Orvoslétszám alapján meghatározott díjak esetében a Partner csak az általa megrendelt licenz csomagnak megfelelő orvossal dolgozhat a Szolgáltatás igénybevétele során. A Partnernek nincs lehetőségük további orvosok rögzítésére a rendszerben. Amennyiben a Partner változtatni kíván az orvossal, azt a Partner írásos, jelen ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatói email címre küldött megrendelés keretében teheti meg.
- 5.4. Szolgáltató a Szoftver használatával kapcsolatban közvetlenül, vagy közvetített szolgáltatásként nyújtott egyéb szolgáltatások körét, és azok tanácsadói, fejlesztői óradíjait is az 5.1. pont szerinti árlista tartalmazza.
- 5.5. Az infrastruktúra szolgáltatással kapcsolatos díjazási elemeket is az 5.1. pont szerinti árlista tartalmazza.
- 5.6. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az 5.1 pont szerinti árlistában szereplő díjakat egyoldalúan módosítsa. Díjváltoztatás esetén a változást megelőzően legalább 30 nappal a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. Amennyiben Partner a díjváltozást nem fogadja el, jogosult a szerződést felmondani, ezen esetben a felmondáskor hatályos díjat köteles az ÁSZF 4. 1. pontjában rögzített felmondási feltételek szerint megfizetni. Orvoslétszámmal járó megrendelt csomag módosítása esetében amennyiben a létszám- és ezáltal a csomagmódosítás hónap közben történik, azon esetben - amennyiben a módosulással a Partner magasabb létszámú csomagba lép - , a díjfizetés a módosítás pillanatától kezdődik és a következő hónap első napján lép hatályba.
- 5.7. Szolgáltató jogosult a szerződés teljes időtartama alatt a Partner által ténylegesen igénybe vett szolgáltatások körét és a jogszerű és szerződésszerű használatot ellenőrizni. Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, hogy Partner olyan szolgáltatásokat vesz igénybe, melyre az egyedi szerződése nem terjed ki, azt a Felek ráutaló magatartásként és szerződésmódosításként értelmezik és tekintik.
- 5.8. Partner az igénybe vett Szolgáltatások díjait havonta, adott hónapra vonatkozóan az Árlistában meghatározottak szerint előre vagy utólag (Árlistában meghatározottak szerint), a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni. Szolgáltató a licenzdíj tekintetében az első számlát a rendszer átadásával egyidejűleg, a további licenzdíjakra vonatkozó számlákat pedig az Árlista szerinti ütemezésben állítja ki és küldi meg elektronikus formában Partner által a megrendelés során megadott email címre. Az egyéb szolgáltatásokról Szolgáltató utólag, az Árlista szerinti ütemezésben, egyedi feladat esetében az egyedi megállapodásban rögzítettek szerint állít ki számlát Partner részére.
- 5.9. A kiállított számlák kiegyenlítése banki átutalással történik 8 napos fizetési határidővel. Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. A Szoftver igénybevételenek alapfeltétele a díj jóváírása Szolgáltató bankszámláján.
- 5.10. Partner hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát bocsásson ki.
- 5.11. Amennyiben a Partner fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a Partner hozzáférését a Szolgáltatáshoz részben vagy teljes mértékben korlátozni, - ezen korlátozásból eredő, a Partnert illetve harmadik felet érő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásban felszólítja a Partnert, hogy a késedelmes díjfizetést rendezze. Amennyiben a Partner a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondottnak tekinteni . Amennyiben Partner a hátralékát rendezzi, úgy – a reaktiválási díj megfizetését követően – ismételten jogosulttá válik a Szoftver használatára.

6. Szavatosság, terméktámogatás

6.1. A Szoftverrel kapcsolatos terméktámogatás:

6.1.●.1. Szolgáltató a terméktámogatási időszakon belül szavatolja, hogy a vényírási, illetve kórlapírási szolgáltatás keretében a közvetlenül és kizárólag a program igénybevételével kiállított vények és kórlapok a mindenkori jogszabályoknak alakilag megfelelnek. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy Partner az EESZT („Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér”) felé fennálló – mindenkor hatályos jogszabályok által előírt – adatszolgáltatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tud tenni, a 7.11 pont rendelkezéseinek figyelembevételével.

6.1.●.2. Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvert folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja. A terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, a Partner részére hozzáférhetővé teszi.

6.2. A Szoftverrel kapcsolatos ügyféltámogatás és hibakezelési eljárásrend:

6.2.●.1. Partner a bejelentés során köteles a hibát vagy rendellenességet tőle telhetően a legpontosabban körülírni, bemutatni és hivatalos, azaz írásos formában (e-mailen: support@healzz2.hu vagy hibajegyen keresztül), részletesen jelezni.

6.2.●.2. Partner tudomásul veszi, hogy a hiba telefonon történő jelzése nem minősül hivatalos bejelentésnek, így Szolgáltató a hiba vagy probléma elhárítását minden esetben a 6.2.1 pontban részletezett teendők teljesítése után kezdi meg.

6.2.●.3. Partner elfogadja, hogy a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát kizárólag az ÁSZF Értelmező rendelkezései szerint 1.8.1 illetve 1.8.2 pontban rögzített Rendszerhibák esetén használható, mely munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között érhető el. A megjelölt időszakon kívül érkező telefonos megkeresések esetén a Szolgáltató nem köteles válaszadással élni, és e körben minden felelősséget kizár.

6.2.●.4. Partner által tett bejelentést követően a Szolgáltató jogosult a Partnertől akár több alkalommal is a bejelentés pontosítását kérni.

6.2.●.5. Partner tudomásul veszi, hogy semmilyen körülmények között nem minősül hibának, ha a hibaként jelzett jelenség a Partner valamely felhasználójának a rendszer működésére vagy használatára vonatkozó ismereteinek hiányából ered, illetve ha azt a Partner valamely felhasználójának szándékos vagy gondatlan beavatkozása idézte elő.

6.2.●.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szoftver nem rendeltetésszerű vagy nem megfelelő ismeretekből fakadó használatából eredő hibákért, működési panaszokért vagy funkciók félreértéséből eredő reklamációkért. Az ilyen esetek elhárítását a Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal törekszik megoldani, azonban az emiatt kieső időért, illetve az ezen okból esetlegesen felmerülő anyagi károkért Szolgáltató minden felelősséget kizár.

6.2.●.7. Szolgáltató a rendszer átadását követően elvégzi a Szoftver alapbeállításait, amelyek Partner részére lehetővé teszik a rendszer rendeltetésszerű használatát. Partner tudomásul veszi, hogy a rendszer alapbeállításait követően Szolgáltató kizárólag az ÁSZF 1.8 pontja alapján, az ott részletezett – 1.8.1, 1.8.2 és 1.8.3 pontok szerinti – indokolt Rendszerhibák esetén jogosult vagy köteles beavatkozni Partner rendszerébe.

6.2.●.8. Partner elfogadja, hogy alapbeállításokat követően Szolgáltató nem köteles olyan további rendszerbeállításokat vagy paraméterezéseket elvégezni, amelyek elvégzése a rendszer dokumentációja alapján Partner számára is elérhető, illetve a rendeltetésszerű használathoz szükséges ismeretanyag keretében saját maga által is megoldható. Ezen beállítások elvégzése kifejezetten Partner feladata. Az ilyen jellegű beavatkozások elvégzésére való kérés, megbízás vagy elvárás nem keletkeztet Szolgáltató részéről kötelezettséget.



6.3. Az infrastruktúra szolgáltatással kapcsolatosan vállalt szavatosság

- 6.3.●.1. Szolgáltató a technológia általánosan elfogadott-és gazdaságilag is indokolható szintjén óvja a Partner által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat (szerverek fizikai védelme). Szolgáltató nem felel az olyan előre nem látható, működési körén kívüli okból bekövetkezett adatvesztésekért, melyek kivédése ellen igazolható módon a tőle elvárható gondossággal minden szükséges intézkedést megtett (vis maior).
- 6.3.●.2. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról biztonsági mentést készít. Szolgáltató az átmeneti fájlokat tartalmazó (pl. cache) mappákat nem menti.
- 6.3.●.3. A szerződés időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor szükséges frissítéseket és karbantartásokat, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, megteszi. Partner tudomásul veszi, hogy a frissítések és/vagy karbantartások alatt a Szolgáltatás szünetel és ez nem minősül hibás teljesítésnek.

7. Felelősség

- 7.1. A Szoftver és a Szolgáltatások kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak.
- 7.2. Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftvert és az egyéb szolgáltatásokat kizárólag a saját felelősségére használhatja. Szolgáltató kizár minden felelősséget Partnernek a Szoftver használata során tanúsított magatartásért. A Szoftveren keresztül kiállított iratok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes egészségügyi események valóságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor Partner kizárólagos felelőssége és kötelessége. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, Partner által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén Partnerről, valamint az általa használt Szoftverről adatot szolgáltatni. A Szolgáltató a hatósági megkeresésről - amennyiben az adott hatósági eljárás ezt lehetővé teszi – a Partnert haladéktalanul értesíti.
- 7.3. Szolgáltató az általa üzemeltetett SaaS szolgáltatás tekintetében köteles a technológia általánosan elfogadott-és gazdaságilag is indokolható szintjén szavatolni a szolgáltatás háttérét biztosító informatikai rendszer biztonságát az abban tárolt adatok megőrzése érdekében. Szolgáltató vállalja a felelősséget minden olyan adatvesztés tekintetében, amely bizonyíthatóan e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megszegése miatt neki felróható okból keletkezett.
- 7.4. A Szolgáltató a Szoftver és az egyéb szolgáltatások használatából vagy esetleges üzemszünetből eredően bekövetkezett károkért az egyévi szolgáltatási díj erejéig vállal felelősséget, kivéve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azon károkért, amelyeket a működési körén kívüli, előre nem látható okból következtek be.
- 7.5. A Szoftver és a Szolgáltatások használata feltételezi a Partner részéről az internetes protokoll lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.
- 7.6. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, amire nincs közvetlen befolyása. Szolgáltató nem felel olyan adatvesztésért, amely a Partner jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek nem teljesítéséből, vagy egyéb információbiztonsági mulasztásából adódik.
- 7.7. A Partner köteles alkalmazni azokat az eszközöket, melyekkel megvédeni a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Partner köteles haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Partner érintett felhasználója vagy felhasználói kötelesek jelszavukat azonnal megváltoztatni, ha felmerül annak veszélye, hogy azt egy harmadik fél megismerhette vagy ahhoz hozzáférhetett.
- 7.8. A biztonságos üzemelés érdekében Szolgáltató a szerződés megkötésekor tájékoztatja a Partnert a Szoftver és a Szolgáltatások használatával összefüggő informatikai és műszaki adatokról. A tájékoztatás az ÁSZF 1. számú mellékletét képezi. Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti a Partner üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket,

valamint, hogy megfelelnek Partner valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverrel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén külön megállapodás alapján van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.

- 7.9. Partner elfogadja, hogy a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató székhelye szerinti, vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza. A Partner vagy a Szolgáltató személyes joga szerinti tiltott használat vagy Partner általi jogszabálysértés esetén Szolgáltató nem felel.
- 7.10. Partner köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Weboldalon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valósággal ellentétes voltáról Partner tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.11. A Szoftver az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatói Tér (továbbiakban EESZT) kompatibilis medikai rendszer, rendelkezik az erre vonatkozó akkreditációval és azt igazoló tanúsítvánnyal. Szolgáltató köteles biztosítani azt, hogy Szoftver minden pillanatban alkalmas legyen az EESZT felé történő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésére és folyamatosan rendelkezzen a megfelelő akkreditációval. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az adatszolgáltatási hibákért, amelyek a Partner általi szükséges beállítások elmaradásának vagy hibájának a következményei, és kizár e tekintetben minden felelősséget az elmaradt adatszolgáltatás miatt Partnert vagy Partner ügyfeleit ért közvetlen vagy közvetett károkért. Az EESZT felé történő adatszolgáltatás tényleges teljesítése minden esetben Partner kötelessége és felelőssége a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

8. Szellemi tulajdonjogok

- 8.1. Partner tudomásul veszi, hogy a *.healzz2.hu domain valamint annak összes aldomainje és az azokon elhelyezett tartalmak, valamint a Szoftver szerzői jogi jogvédelem alatt áll.
- 8.2. A Weboldalon, Szoftverben és a Szolgáltatások használata során a Partner által megismert bármely tartalom, illetve a szerzői jogi oltalom által védett szellemi alkotás szerzői jogi jogvédelem alá esik, melynek használatára, felhasználásra Partner csak olyan mértékben jogosult, amilyen mértékben Szolgáltató azt írásban engedélyezte. A jelen rendelkezés megszegéséből eredő károkért Partner felelősséggel tartozik mind a Szolgáltató, mind harmadik személy irányába.
- 8.3. Partner a Szoftver és a Szolgáltatások tekintetében kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Partner tudomásul veszi, hogy a használati jogokat harmadik személyre át nem ruházhatja, felhasználásra harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni. Partner nem jogosult a Szoftvert, vagy bármely, a szerződés hatálya alatt megismert, és a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá eső tulajdonát vagy szellemi termékét másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani
- 8.4. A Szolgáltató jogosult a www.healzz2.hu Weboldalt más domain név alá áthelyezni.

9. Adatvédelem

- 9.1. Szolgáltató a **Partnerek személyes adatainak** kezelésekor a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, így *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (Infotv.) és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) rendelkezései maradéktalan betartásával, és Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően jár el.
- 9.2. A Partner által generált és kezelt egészségügyi adatok a Partner kizárólagos felelősségi körébe tartoznak, ezen adatokkal jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával kizárólag a Partner jogosult rendelkezni. Szolgáltató kizárólag technikai segítséget nyújt Partnernek, tehát adatfeldolgozóként áll rendelkezésre. A Partner kérésére pl. felhasználási segítség kérés esetén Szolgáltató jogosult a működő, Partner által bevitt adatokkal már bíró Szoftverbe betekinteni.

- 9.3. A Szolgáltató a Partner képviselője által önkéntes hozzájárulásával megadott adatait bizalmasan, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát a www.healzz2.hu Weboldalon teszi közzé.
- 9.4. Szolgáltató felhívja Partner figyelmét a szigorodó adatvédelmi előírásokra, különös tekintettel arra, hogy Partnernek saját adatvédelmi szabályzatot kell készítenie és közzé tennie adatkezelésével kapcsolatosan.

10. Titoktartás

- 10.1. Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy e szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, („bizalmas információ”) minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.
- 10.2. A Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem e Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, e Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködők számára teszik hozzáférhetővé.
- 10.3. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ, amely
- köztudomású;
 - nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
 - amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
 - amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
 - amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
 - amelyet az adott Félnek – jogszabályban meghatározott – kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.

11. Az ÁSZF módosítása

- 11.1. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan kiegészíteni vagy módosítani különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben
- A ÁSZF-ben Szolgáltatóként részt vevő személyek változása,
 - Szolgáltatások bevezetése, kivezetése, vagy a szolgáltatások tartalmának módosítása,
 - Jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja módosítást,
 - A módosítást a körülményekben bekövetkezett előre nem látható lényeges változás indokolja,
 - Közvetített szolgáltatásként nyújtott szolgáltatási díjak változása. A közvetített szolgáltatások díjának változása tekintetében a Partner nem jogosult az 5.5 pontban rögzített azonnali szerződés felmondásra.
- 11.2. Szolgáltató az ÁSZF módosításáról 15 nappal a módosítást megelőzően tájékoztatja szerződött Partnereit. Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz amennyiben
- Az új ÁSZF-t határidőben elérhetővé teszi a honlapján,
- 11.3. Amennyiben az ÁSZF egyoldalú módosítása a Partner számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Partner az ÁSZF módosításának közzétételétől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződését. Nem mondhatja fel a Partner a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a Partneri szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Partner felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató a Partnertől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

12. Kapcsolattartás

12.1. A Szolgáltató az alábbi kapcsolattartási címeket biztosítja a Partner részére:

E-mail cím: support@healzz2.hu

Telefonszám: +36301603834

Levelezési cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 16

12.2. Partner tudomásul veszi, hogy az ügyfélszolgálatot a jelen ÁSZF 6.2. fejezetében rögzített feltételek alapján, valamint a 6.2.3 pontjában foglalt rendelkezések, és az ott meghatározott nyitvatartási idő alapján veheti igénybe.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF 2026. június 7. napján lép hatályba.

13.2. Az ÁSZF hatályba lépésével minden korábbi ÁSZF automatikusan hatályon kívül kerül. A mindenkor érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni

- A már élő és hatályban lévő szerződések vonatkozásában,
- a hatályba lépést követően létrejött Szerződésre,
- továbbá a Szerződés létrejöttét megelőzően bármelyik fél által adott ajánlat, illetve annak a másik fél által történő elfogadása, módosított tartalommal történő elfogadása vagy visszautasítása vonatkozásában, továbbá az ajánlattételi felhívásra is.

13.3. A Partner a megrendelés leadásával illetve amennyiben van, az egyedi szerződés aláírásával megerősíti, hogy az ÁSZF tekintetében valamennyi szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt kifejezetten elfogadja.

13.4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az alábbi jogszabályokban foglaltak az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

13.5. Partner tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § rendelkezésétől eltérően az elévülést megszakító körülménynek minősítik a Szolgáltatónak a Partner részére szóló fizetési felszólítását.

13.6. Abban az esetben, ha egy bíróság az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF más rendelkezéseit, így azok továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

13.7. Szolgáltató vezető tisztviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget Felek kizárják. Partner kijelenti, hogy a Szolgáltató vezető tisztviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem érvényesít semmilyen igényt.

13.8. Nem jelent joglemondást, ha a Szolgáltató a Partnerrel szemben nem gyakorolja a szerződésszegésből eredő jogait az ÁSZF megszegése esetén.

13.9. Partner részéről a Ptk. 6:202.§ szerinti jogát ruházás, engedményezés és tartozásvállalás kizárólag a Szolgáltató által előzetes írásbeli jóváhagyással történhet. Engedményezés esetén a Partner köteles hitelt érdemlően igazolni az engedményezés jogszerűségét.

1. számú melléklet: A Rendszer használatával összefüggő informatikai és műszaki adatokról

A Rendszer alapját képező Szoftver egy felhő infrastruktúrában működő informatikai rendszer, azaz a szoftver minden komponense, valamint az adatbázisok a szolgáltató szerverein vannak telepítve. A rendszer semmilyen lokális (kliens oldali) program telepítését nem igényli.

Használatához egy olyan informatikai eszközre van szükség:

- Képes valamilyen böngészőprogramot futtatni, valamint
- közvetlen vagy közvetett interneteléréssel rendelkezik.

A hardver eszközök tekintetében a szolgáltató az alábbi ajánlást adja:

- OEM vagy branded PC-k tekintetében: bármilyen 2012 után gyártott PC megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik
- Apple PC-k esetében bármilyen 2012 után gyártott PC megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik
- iOS eszközök tekintetében bármelyik 2015 után gyártott eszköz megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik
- Android eszközök tekintetében bármelyik 2015 után gyártott eszköz megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik

A rendszer használatához a használat teljes időtartama alatt **aktív** internet csatlakozás szükséges, e nélkül a rendszer nem használható! A rendszer nem képes úgynevezett offline üzemmódban működni.

A használt internet sávszélessége, sebessége tekintetében az optimális működéshez:

- Mobil eszközök tekintetében minimum 3G sebesség szükséges (4G ajánlott)
- WIFI vagy kábel csatlakozás esetén minimum 24 Mbit/s sebesség szükséges (54 Mbit/s ajánlott)

A rendszer működése az alábbi operációs rendszereken tesztelve van és azokon a rendszer megfelelően működik:

- Windows 7 vagy annál magasabb operációs rendszer
- macOS 10.12 (Sierra) vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
- iOS 12.5.5 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
- Android 6.0 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
- Linux operációs rendszer különböző disztribúciói közül az alábbiak:
 - Ubuntu 18.04 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
 - Debian 9.0 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer

A Rendszer használatához a szolgáltató elsősorban a **Google Chrome** mindenkor legfrissebb böngészőprogramját javasolja.

Eszközök védelme:

Partner köteles az általa használt eszközök a megfelelő vírusvédelem biztosításáért (vírusvédelem). Partner köteles az általa használt eszközök megfelelő védelméről gondoskodni (fizikai védelem), valamint köteles megvédeni az eszközöket az illetéktelen hozzáféréstől (adatvédelem).

2. számú melléklet: Az online fizetéshez elérhető pénzügyi szolgáltatók listája

A Szolgáltató által biztosított online bankkártyás fizetési szolgáltatás a Szolgáltatóval szerződésben álló pénzügyi szolgáltatók ilyen jellegű szolgáltatásán keresztül érhető el. Szolgáltató nem nyújt közvetlenül pénzügyi szolgáltatást, kizárólag a pénzügyi szolgáltató ilyen jellegű informatikai megoldásának közvetlen elérését biztosítja Partner részére, mint informatikai szolgáltatás.

Az online fizetés igénybevétele a Partner részéről nem igényel semmilyen informatikai fejlesztést, és nem igényli a pénzügyi szolgáltatóval történő közvetlen szerződéses kapcsolatot sem.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződött pénzügyi szolgáltatók listáját egyoldalúan módosítsa, új szolgáltatókkal kössön megállapodást vagy korábbi szolgáltatóval megszüntesse a megállapodását.

A rendszert használó partnerek számára jelen pillanatban az alábbi pénzügyi szolgáltatók szolgáltatásai érhetőek el:

- **Simple Pay online fizetés szolgáltatása**

3. számú melléklet: A rendszer részeként elérhető ellátásszervezők és integrált rendszerek listája

A Szolgáltató a Rendszer részeként biztosítja, hogy úgynevezett ellátás szervezési tevékenységet végző szolgáltatók saját informatikai rendszere és a Partner által használt Healzz medikai rendszere közvetlen adatkapcsolattal rendelkezzen. Ennek az adatkapcsolatnak a részeként a két rendszer között közvetlen adatáramlás (például előjegyzésekre vonatkozó információk, egészségügyi vagy egyéb dokumentumok stb.) lehetséges.

Az egyes ellátásszervezők rendszerével történő adatkapcsolat a Partner részéről nem igényel semmilyen informatikai fejlesztést. Az egyes ellátásszervezők megkövetelhetik azonban, hogy a Partner az ellátásszervezési szolgáltatásaik igénybevételére velük közvetlen szerződéses kapcsolatot létesítsen. Ebben az esetben a közvetlen szerződéskötés a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Partner feladata és felelőssége az ellátásszervezővel a szerződéskötés, Szolgáltató abban semmilyen módon nem szerződő fél.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető ellátásszervező szolgáltatók listáját egyoldalúan módosítsa, új szolgáltatókkal kössön megállapodást vagy korábbi szolgáltatóval megszüntesse a megállapodását.

A rendszert használó partnerek számára jelen pillanatban az alábbi szolgáltatók szolgáltatásai érhetőek el:

- **Teladoc Hungary**
- **FoglaljOrvost**
- **MyMedio**
- **FMP**
- **QFusion**
- **aCall**
- **Synlab**
- **Medicare**
- **SpektrumLab**