



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A 'Healzz' medikai rendszer licenz jogainak használatára és a kapcsolódó infrastruktúra szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan

- hatályos 2022.04.01.napjától -

A „Healzz” medikai rendszer (továbbiakban: Szoftver) járóbeteg szakellátást működtető szolgáltatási folyamat informatikai támogatását biztosító szoftvernek minősülő termék. A szoftvert ilyen jellegű szolgáltatás nyújtásával foglalkozó természetes és jogi személyek használják.

1. Értelmező rendelkezések

- 1.1. **A Szolgáltató:** jelen ÁSZF tekintetében a Szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek
 - **MediAd Kft.** (Székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-999778)
 - **IT PRO Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-324925)
 - **IT W Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-383897)
 - **IT TO Health Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-394992)
- 1.2. **Partner:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli társaság vagy magánszemély, aki a „Healzz” medikai rendszer használatára vonatkozóan hatályos egyedi licenz szerződéssel rendelkezik (továbbiakban „Partner”).
- 1.3. **Szoftver, mint szolgáltatás:** Partner a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján a Szoftver használatára szerez jogot jelen ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezései szerint. A szoftver licenz jogai soha semmilyen körülmény között nem szállnak át a Partnerre, az mindenkor a Szolgáltató tulajdona.
- 1.4. **Infrastruktúra szolgáltatás:** A szoftver használatához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, melyek önmagukban nem, csak a Szoftver használatával együtt értelmezhetők. Infrastruktúra szolgáltatásnak számít, amit Szolgáltató annak határoz meg.
- 1.5. **Rendszer:** a Szoftver, mint szolgáltatás, valamint az infrastruktúra szolgáltatások összessége.
- 1.6. **Weboldal/Honlap:** A www.healzz2.hu honlap és annak minden aloldala.
- 1.7. **SLA:** A Szolgáltató által a honlapján közzétett, az egyes szolgáltatási szintek és felmerülő, az SLA-ba meghatározott szintű hibák kezelése tekintetében vállalt kötelezettségei

2. A szolgáltatás tárgya

2.1. Az infrastruktúra szolgáltatás körébe vonatkozóan

- 2.1..1. Szerver üzemeltetés: A szolgáltató biztosítja a Healzz medikai rendszer működtetéséhez kapcsolódó szerver infrastruktúrát és ellátja az ehhez kapcsolódó rendszergazdai feladatokat. Ennek keretében
 - a) Egy naptári év vonatkozásában a szerverek elérhetőségére vonatkozóan a honlapon közzétett SLA szint szerinti rendelkezésre állást biztosít. A rendelkezésre állási hányadosba nem számítanak bele a Szolgáltató által a Partner felé előzetesen, írásban jelzett, tervezett leállási idők. A vállalt rendelkezésre állási hányados alapján számolt, egy naptári évre vonatkozó, nem tervezett szolgáltatás szüneteltetés még nem tekinthető Szolgáltató részéről szerződésszegésnek. Amennyiben a szolgáltatás éves rendelkezésre állása a tárgyévben a megadott érték alá csökken, úgy Szolgáltató a tárgyévben minden további szolgáltatás kiesés után a szolgáltatás kiesés időtartamára eső, havi bérleti díj arányos részének háromszorosát kötbéreként Partner részére jóváírja, és a szolgáltatás havidíjába beszámítja.



b) 24 óránként a Partner teljes rendszeréről és teljes adatállományáról biztonsági mentést készít.

- 2.1..2. **Tárhely szolgáltatás:** Szolgáltató biztosítja a Partner által licenzelt Healzz medikai rendszerben tárolt egészségügyi és egyéb adatállományainak tárolásához szükséges tárhelyet. A tárhely kizárólag a Healzz rendszerben tárolt adatok vonatkozásában érhető el, ahhoz Partnernek közvetlen hozzáférése nincs. Partner Healzz rendszerében folyamatosan tájékozódhat a rendszere és az adatállományai által elfoglalt tárhely méretéről.
- 2.1..3. **SMS gateway szolgáltatás:** Szolgáltató a Partner részére SMS (short message service) küldési szolgáltatást nyújt közvetített szolgáltatásként. A szolgáltatás kizárólag a Healzz rendszeren keresztül, a rendszer meghatározott funkcióihoz kapcsolódóan az ott meghatározott tartalommal és formában érhető el. Partner a Healzz rendszerében folyamatosan tájékozódhat az rendszer használata során küldött SMS üzenetek darabszámáról.
- 2.1..4. **Online fizetési lehetőség:** Amennyiben Partner a Healzz licenzszerződés részként igénybe veszi az úgynevezett 'Bővített Online Foglalási csomag' szolgáltatást, mely szolgáltatásnak része az előjegyzési felületen biztosított online bankkártyás fizetési lehetőség, mint informatikai szolgáltatás, úgy Szolgáltató biztosítja ennek informatikai háttérét Partner részére. Szolgáltató kijelenti, hogy ennek a szolgáltatásnak a keretében nem pénzügyi szolgáltatást nyújt, hanem kizárólag külső, független pénzügyi szolgáltatók online fizetési megoldásainak igénybeviteléhez szükséges informatikai megoldást közvetíti Megrendelő részére. Az elérhető pénzügyi szolgáltatók listáját, valamint az egyes szolgáltatókra vonatkozó speciális feltételeket a jelen ÁSZF 2. melléklete tartalmazza.
- 2.1..5. **Ellátás szervezők integrálása:** Szolgáltató a Partner részére biztosítja meghatározott Magyarországon működő, ellátás szervezéssel, betegirányítással foglalkozó szolgáltatók (továbbiakban: Ellátásszervező) saját informatikai rendszeréhez történő közvetlen kapcsolódást. A kapcsolódás révén a Szoftver és az Ellátásszervező informatikai rendszere között közvetlen adatkapcsolat és adatátadás tud megtörténni (például előjegyzési időpontok, dokumentumok stb.) Az elérhető Ellátásszervezők listáját, valamint az egyes szolgáltatókra vonatkozó speciális feltételeket a jelen ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

2.2. A „Healzz” medikai rendszer, mint szoftver szolgáltatás vonatkozásában:

- 2.2..1. A szolgáltatás tárgya a „Healzz” medikai szoftver szolgáltatás licenz jogának havi vagy egyéb időszaki díj ellenében történő megszerzése. A Partner licenz joga a terméktámogatási időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb verziókra keletkezik. A szoftver mindenkor frissítését a Szolgáltató végzi el az általa üzemeltetett szervereken. A rendszer frissítéséről a Szolgáltató e-mailen tájékoztatja a Partnert, mely tájékoztatóban kitér a rendszer esetleges új, megszűnő vagy átalakuló funkcióira.
- 2.2..2. A Szoftver egy alapegységből és az annak működésére épülő moduláris (funkcionális) részegységekből áll. Szolgáltató az alapegységből és meghatározott számú részegységéből együttesen igénybe vehető licenz csomagokat állít össze. Partner a Szolgáltató által összeállított csomagok közül jogosult az igényeinek megfelelő felépítésű csomagot kiválasztani.
- 2.2..3. A Partner az általa választott csomag tartamától függően jogosult a szoftver funkcióinak használatára. A modulok részletes leírása, ára, és az adott modulhoz tartozó, Partner által elérhető funkciók a Weboldalon kerülnek közzétételre.
- 2.3. A szolgáltatások esetleges módosításáról, kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti Partnert. Amennyiben a Partner a változtatásokat nem fogadja el, úgy a módosítás hatályba lépése előtt azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Szolgáltató fenntartja továbbá magának a jogot, hogy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető újabb funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé a Weboldalán.
- 2.4. A Szoftver mindenkor érvényes részletes funkciólistáját, valamint az alap és kiegészítő funkciókból Szolgáltató által összeállított csomagokat és a csomagok aktuálisan érvényes díjszabását a Szolgáltató hivatalos árjegyzéke rögzíti, mely mindenkor elérhető a Szolgáltató weboldalán.

3. Megrendelés, szerződéskötés

- 3.1. A megrendelés a megrendelt Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés aláírásával válik véglegessé és kötelezi kölcsönösen a feleket.



- 3.2. Partner az egyedi szerződés aláírásával együtt az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) és az Adatvédelmi Tájékoztatót visszavonhatatlanul magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja és kijelenti, hogy azokat elolvasta, tartalmukat megértette, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
- 3.3. Partner a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:
- név/cégnév
 - székhely
 - érvényes adószám
 - kapcsolattartó neve
 - kapcsolattartó e-mail címe
- 3.4. Partner köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.
- 3.5. Az egyedi szerződés aláírását követően Szolgáltató biztosítja a Partner részére a rendszer illetőleg az infrastruktúra használatához való jogosultságot.

4. Szerződés időtartama, megszűnése

- 4.1. A Szolgáltató a Szoftver licenz jogát a Partner választása szerint határozott vagy határozatlan időre nyújtja a Partner részére. Felek jogosultak a határozatlan idejű szerződést bármikor írásban, akár e-mailben felmondani legalább 3 hónapos felmondási idő betartásával.
- 4.2. Amennyiben a felek határozott időtartamú szerződést kötnek, úgy a határozott időtartam lejártával a szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át, kivéve, ha a Partner a Szolgáltatást a határozott időtartama lejártát követően nem kívánja igénybe venni. Ebben az esetben a határozott időtartam lejáratá előtti a Partner legalább 30 nappal köteles ezt Szolgáltatónak írásban jelezni.
- 4.3. Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá törölni vagy felfüggeszteni azon Partner jogosultságát, aki a jelen ÁSZF-ben foglaltakat vagy a jogszabályokat megsértik különösen azzal, ha más személy jogát vagy jogos érdekét sértik vagy veszélyeztetik, vagy más kifogásolható magatartást tanúsítanak, és a szerződés- vagy jogellenes állapotot a Szolgáltató által küldött írásbeli felszólítást követő 15 napon belül nem szünteti meg
- 4.4. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek többek között a következő esetek:
- Partner nem valós adatokat adott meg;
 - Partner jelen Szerződés alapján szolgáltatandó szellemi alkotásokat nem jogszerűen használta;
 - Partner nem tesz eleget fizetési kötelezettségének és Szolgáltató fizetési felszólítását követő 8 napon belül sem teljesít;
 - Partner ellen végrehajtási eljárás indul és azt 30 napon belül nem szüntetik meg, vagy felszámolását elrendelik;
 - Partner megszegi a vonatkozó jogszabály(oka)t, vagy a tevékenysége során olyan esemény történik, amely a Szolgáltató jó hírnevét sértheti, vagy azt veszélyeztetheti (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
 - tárhelyen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok (pl. pornográf, kiskorúakról készült képek stb.) elhelyezése;
 - tárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - minden, a Szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - a szerzői jogra, illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértése, illetve arra való felbujtás;
 - olyan – hibás - programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.



- 4.5. Azonnali hatályú felmondás esetén Partner az általa már megfizetett díj arányos részének visszakövetelésére nem jogosult, az bánatpénz jogcímén a Szolgáltatót illeti meg.
- 4.6. A Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a Partner adatait 60 napig tárolja. Az adatokat a Szolgáltató a Partner részére ezen időtartamon belül a Partner írásos kérésére 8 munkanapos határidővel elektronikus formában díjmentesen átadja a Partner részére (szervezet esetén törvényes képviselő vagy cégszerű aláírással meghatalmazott részére, magánszemély esetén személyesen vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással meghatalmazott részére). Reaktiválás esetén a Szolgáltató külön reaktiválási díjat számolhat fel.

5. Árak, díjak, költségek

- 5.1. Szolgáltató a Szolgáltatás nettó díjait a Szolgáltatás tekintetében külön, a Weboldalán teszi közzé.
- 5.2. A Felek között létrejövő egyedi megállapodásban a Felek eltérhetnek az 5.1. pont szerinti díjazástól.
- 5.3. Szolgáltató a Szoftver használatával kapcsolatban közvetlenül, vagy közvetített szolgáltatásként nyújtott egyéb szolgáltatások körét, és azok tanácsadói, fejlesztői óradíjait is az 5.1. pont szerinti árlista tartalmazza.
- 5.4. Az infrastruktúra szolgáltatással kapcsolatos díjazási elemeket is az 5.1. pont szerinti árlista tartalmazza.
- 5.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az 5.1 pont szerinti árlistában szereplő díjakat egyoldalúan módosítsa. Díjváltoztatás esetén a változást megelőzően legalább 30 nappal a Szolgáltató a Partnert a Partner által megadott email címen értesíti. Amennyiben Partner a díjváltozást nem fogadja el, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.6. Szolgáltató jogosult a szerződés teljes időtartama alatt a Partner által ténylegesen igénybe vett szolgáltatások körét és a jogszerű és szerződésszerű használatot ellenőrizni. Amennyiben Szolgáltató azt tapasztalja, hogy Partner olyan szolgáltatásokat vesz igénybe, melyre az egyedi szerződése nem terjed ki abban az esetben jogosult a Partner egyedi szerződését egyoldalúan módosítani a Partner által ténylegesen igény bevett szolgáltatások tartalmának megfelelően.
- 5.7. Partner az igénybe vett Szolgáltatások díjait havonta, adott hónapra vonatkozóan az Árlistában meghatározottak szerint előre vagy utólag, a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni. Szolgáltató a licenzdíj tekintetében az első számlát a rendszer átadásával egyidejűleg, a további licenzdíjakra vonatkozó számlákat pedig az Árlista szerinti ütemezésben állítja ki és küldi meg elektronikus formában Partner által a szerződéskötés során megadott email címre. Az egyéb szolgáltatásokról Szolgáltató utólag, az Árlista szerinti ütemezésben, egyedi feladat esetében a teljesítést követően állít ki számlát Partner részére.
- 5.8. A kiállított számlák kiegyenlítése banki átutalással történik 8 napos fizetési határidővel. Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a díj a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. A Szoftver igénybevételének alapfeltétele a díj jóváírása Szolgáltató bankszámláján.
- 5.9. Partner hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát bocsásson ki.
- 5.10. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásban felszólítja a Partnert, hogy a késedelmes díjfizetést rendezze. Amennyiben a Partner a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, úgy a Szolgáltató jogosult a Szoftver használatát a Partner számára részben vagy egészben korlátozni. Amennyiben Partner a hátralékát rendezzi, úgy – a reaktiválási díj megfizetését követően – ismételten jogosulttá válik a Szoftver használatára.

6. Szavatosság, terméktámogatás

6.1. A Szoftverrel kapcsolatos terméktámogatás:

- 6.1..1. Szolgáltató a terméktámogatási időszakon belül szavatolja, hogy a vényírási, illetve kórlapírási szolgáltatás keretében a közvetlenül és kizárólag a program igénybevételével kiállított vények és kórlapok a mindenkori jogszabályoknak alakilag



megfelelnek. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy Partner az EESZT („Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér”) felé fennálló – mindenkor hatályos jogszabályok által előírt – adatszolgáltatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tud tenni, a 7.11 pont rendelkezéseinek figyelembevételével.

- 6.1..2. Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikus változó piaci környezetből adódóan a Szoftvert folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja. A terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, a Partner részére hozzáférhetővé teszi.
- 6.1..3. Szolgáltató a Partner részére a szerződés hatálya alatt folyamatos, térítésmentes terméktámogatási szolgáltatást nyújt. A terméktámogatási szolgáltatás tartalma tekintetében Szolgáltató „általános” és „kiemelt” támogatási lehetőséget biztosít Partner részére. Nem minősül terméktámogatási tevékenységnek a rendszer elérhetőségét biztosító az úgynevezett „szerverek rendelkezésre állása”-ra vonatkozóan Szolgáltató által vállalt kötelezettség, melyre vonatkozóan a 6.2. pont rendelkezései az irányadók.
- 6.1..4. *Általános terméktámogatási szolgáltatás:* amennyiben Partner a szoftver működésében zavart, hibát vagy hiányosságot tapasztal úgy Partner köteles azt haladéktalanul írásba jelezni Szolgáltató részére a support@healzz2.hu email címre küldött elektronikus levélben. Szolgáltató munkatársai munkanapokon reggel 08:00 óra és délután 18:00 óra között folyamatosan fogadják és feldolgozzák az érkező jelzéseket.
- 6.1..5. *Kiemelt terméktámogatási szolgáltatás:* Partner erre jogosultsággal rendelkező felhasználói, amennyiben a szoftver működésében zavart, hibát vagy hiányosságot tapasztalnak egy dedikált telefonszámon közvetlenül Szolgáltató munkatársa részére jelezhetik ezt. A dedikált telefonszám 0-24 órában hívható.
- 6.1..6. Partner a bejelentés során köteles a hibát vagy rendellenességet tőle telhetően a legpontosabban körülírni és bemutatni. Partner által tett bejelentést követően a Szolgáltató jogosult a Partnertől akár több alkalommal is a bejelentés pontosítását kérni.
- 6.1..7. A hiba elhárítása során a Szolgáltató a honlapján közzétett SLA szerint végzi az egyes hibakategóriákba tartozó hibák kijavítását.

6.2. Az infrastruktúra szolgáltatással kapcsolatosan vállalt szavatosság

- 6.2..1. Szolgáltató a technológia általánosan elfogadott-és gazdaságilag is indokolható szintjén óvja a Partner által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat (szerverek fizikai védelme). Szolgáltató nem felel az olyan előre nem látható, működési körén kívüli okból bekövetkezett adatvesztésekért, melyek kivédése ellen igazolható módon a tőle elvárható gondossággal minden szükséges intézkedést megtett (*vis maior*).
- 6.2..2. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül, az Árjegyzékben, illetőleg az SLA-ban meghatározott rendszeres időközönként biztonsági mentést készít. Szolgáltató az átmeneti fájlokat tartalmazó (pl. cache) mappákat nem menti.
- 6.2..3. A szerződés időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor szükséges frissítéseket és karbantartásokat, melyeket az informatikai rendszer számára előírtak és meglévő funkciókra vonatkoznak, megteszi. Partner tudomásul veszi, hogy a frissítések és/vagy karbantartások alatt a Szolgáltatás szünetel és ez nem minősül hibás teljesítésnek. A szünetelés várható ütemezéséről és várható időtartamáról a Szolgáltató minden esetben értesíti a Partnert.
- 6.2..4. Szolgáltató a szerver és egyéb általa szolgáltatott tárhelyek elérhetőségét a weboldalán elhelyezett „Szolgáltatási szintek (SLA)” ismertető szerinti szinteken, továbbá az ott megjelölt hibajavítási határidőket vállalja. Az SLA módosítása esetén Szolgáltató 30 nappal a változást megelőzően értesíti a Partnert. Amennyiben a Partner a módosítást nem fogadja el, úgy a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.



7. Felelősség

- 7.1. A Szoftver és a Szolgáltatások kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak.
- 7.2. Partner tudomásul veszi, hogy a Szoftvert és az egyéb szolgáltatásokat kizárólag a saját felelősségére használhatja. Szolgáltató kizár minden felelősséget Partnernek a Szoftver használata során tanúsított magatartásért. A Szoftveren keresztül kiállított iratok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes egészségügyi események valódiságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor Partner kizárólagos felelőssége és kötelessége. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, Partner által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén Partnerről, valamint az általa használt Szoftverről adatot szolgáltatni. A Szolgáltató a hatósági megkeresésről - amennyiben az adott hatósági eljárás ezt lehetővé teszi – a Partnert haladéktalanul értesíti.
- 7.3. Szolgáltató az általa üzemeltetett SaaS szolgáltatás tekintetében köteles a technológia általánosan elfogadott-és gazdaságilag is indokolható szintjén szavatolni a szolgáltatás háttérét biztosító informatikai rendszer biztonságát az abban tárolt adatok megőrzése érdekében. Szolgáltató vállalja a felelősséget minden olyan adatvesztés tekintetében, amely bizonyíthatóan e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megszegése miatt neki felróható okból keletkezett.
- 7.4. A Szolgáltató a Szoftver és az egyéb szolgáltatások használatából vagy esetleges üzemszünetből eredően bekövetkezett károkért az egyévi szolgáltatási díj erejéig vállal felelősséget, kivéve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azon károkért, amelyeket a működési körén kívüli, előre nem látható okból következtek be.
- 7.5. A Szoftver és a Szolgáltatások használata feltételezi a Partner részéről az internetes protokoll lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.
- 7.6. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, amire nincs közvetlen befolyása. Szolgáltató nem felel olyan adatvesztésért, amely a Partner jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek nem teljesítéséből, vagy egyéb információbiztonsági mulasztásából adódik.
- 7.7. A Partner köteles alkalmazni azokat az eszközöket, melyekkel megvédheti a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Partner köteles haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Partner érintett felhasználója vagy felhasználói kötelesek jelszavukat azonnal megváltoztatni, ha felmerül annak veszélye, hogy azt egy harmadik fél megismerhette vagy ahhoz hozzáférhetett.
- 7.8. A biztonságos üzemelés érdekében Szolgáltató a szerződés megkötésekor tájékoztatja a Partnert a Szoftver és a Szolgáltatások használatával összefüggő informatikai és műszaki adatokról. A tájékoztatás az ÁSZF 1. számú mellékletét képezi. Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti a Partner üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek Partner valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverrel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén külön megállapodás alapján van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.
- 7.9. Partner elfogadja, hogy a szerződés hatálya alatt a Szolgáltató székhelye szerinti, vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza. A Partner vagy a Szolgáltató személyes joga szerinti tiltott használat vagy Partner általi jogszabálysértés esetén Szolgáltató nem felel.
- 7.10. Partner köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Weboldalon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valósággal ellentétes voltáról Partner tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.11. A Szoftver az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatói Tér (továbbiakban EESZT) kompatibilis medikai rendszer, rendelkezik az erre vonatkozó akkreditációval és azt igazoló tanúsítvánnyal. Szolgáltató köteles biztosítani azt, hogy Szoftver minden pillanatban alkalmas legyen az EESZT felé történő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésére és folyamatosan rendelkezzen a megfelelő akkreditációval. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az adatszolgáltatási hibákért,



amelyek a Partner általi szükséges beállítások elmaradásának vagy hibájának a következményei, és kizár e tekintetben minden felelősséget az elmaradt adatszolgáltatás miatt Partnert vagy Partner ügyfeleit ért közvetlen vagy közvetett károkért. Az EESZT felé történő adatszolgáltatás tényleges teljesítése minden esetben Partner kötelessége és felelőssége a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

8. Szellemi tulajdonjogok

- 8.1. Partner tudomásul veszi, hogy a *.healzz2.hu domain valamint annak összes aldomainje és az azokon elhelyezett tartalmak, valamint a Szoftver szerzői jogi jogvédelem alatt áll.
- 8.2. A Weboldalon, Szoftverben és a Szolgáltatások használata során a Partner által megismert bármely tartalom, illetve a szerzői jogi oltalom által védett szellemi alkotás szerzői jogi jogvédelem alá esik, melynek használatára, felhasználásra Partner csak olyan mértékben jogosult, amilyen mértékben Szolgáltató azt írásban engedélyezte. A jelen rendelkezés megszegéséből eredő károkért Partner felelősséggel tartozik mind a Szolgáltató, mind harmadik személy irányába.
- 8.3. Partner a Szoftver és a Szolgáltatások tekintetében kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Partner tudomásul veszi, hogy a használati jogokat harmadik személyre át nem ruházhatja, felhasználásra harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékaként vagy garanciájaként felhasználni. Partner nem jogosult a Szoftvert, vagy bármely, a szerződés hatálya alatt megismert, és a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá eső tulajdonát vagy szellemi termékét másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani
- 8.4. A Szolgáltató jogosult a www.healzz2.hu Weboldalt más domain név alá áthelyezni.

9. Adatvédelem

- 9.1. Szolgáltató a **Partnerek személyes adatainak** kezelésekor a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, így *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* (Infotv.) és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) rendelkezései maradéktalan betartásával, és Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően jár el.
- 9.2. A Partner által generált és kezelt egészségügyi adatok a Partner kizárólagos felelősségi körébe tartoznak, ezen adatokkal jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával kizárólag a Partner jogosult rendelkezni. Szolgáltató kizárólag technikai segítséget nyújt Partnernek, tehát adatfeldolgozóként áll rendelkezésre. A Partner kérésére pl. felhasználási segítség kérés esetén Szolgáltató jogosult a működő, Partner által bevitt adatokkal már bíró Szoftverbe betekinteni.
- 9.3. A Szolgáltató a Partner képviselője által önkéntes hozzájárulásával megadott adatait bizalmasan, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát a www.healzz2.hu Weboldalon teszi közzé.
- 9.4. Szolgáltató felhívja Partner figyelmét a szigorodó adatvédelmi előírásokra, különös tekintettel arra, hogy Partnernek saját adatvédelmi szabályzatot kell készítenie és közzé tennie adatkezelésével kapcsolatosan.

10. Titoktartás

- 10.1. Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy e szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, („bizalmas információ”) minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.



- 10.2. A Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem e Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, e Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködők számára teszik hozzáférhetővé.
- 10.3. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ, amely
- amely köztudomású;
 - amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
 - amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
 - amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
 - amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
 - amelyet az adott Félnak – jogszabályban meghatározott – kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.

11. Az ÁSZF módosítása

- 11.1. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan kiegészíteni vagy módosítani különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben
- A ÁSZF-ben Szolgáltatóként részt vevő jogi személyek változása,
 - Szolgáltatások bevezetése, kivezetése, vagy a szolgáltatások tartalmának módosítása,
 - Jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja módosítást,
 - A módosítást a körülményekben bekövetkezett előre nem látható lényeges változás indokolja,
 - Közvetített szolgáltatásként nyújtott szolgáltatási díjak változása. A közvetített szolgáltatások díjának változása tekintetében a Partner nem jogosult az 5.5 pontban rögzített azonnali szerződés felmondásra.
- 11.2. Szolgáltató az ÁSZF módosításáról 15 nappal a módosítást megelőzően tájékoztatja szerződött Partnereit. Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz amennyiben
- Az új ÁSZF-t határidőben elérhetővé teszi a honlapján,
 - A ÁSZF módosításáról a szerződött partnereit az egyedi szerződésben rögzített kapcsolattartók részére elektronikus levélben értesíti, megküldve a részükre az új ÁSZF elektronikus elérésnek internetes címét.
- 11.3. Amennyiben az ÁSZF egyoldalú módosítása a Partner számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Partner a Szolgáltatótól kapott értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződését. Nem mondhatja fel a Partner a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha a Partneri szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Partner felmondja a határozott időtartamú szerződést, a Szolgáltató a Partnertől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. A jelen ÁSZF 2022.04.01. napján kerül a Szolgáltató által a Weboldalon közzétételre.
- 12.2. Az ÁSZF a közzététellel lép hatályba és hatályba lépésével minden korábbi ÁSZF automatikusan hatályon kívül kerül. A mindenkor érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni
- A már élő és hatályban lévő szerződések vonatkozásában,
 - a hatályba lépést követően létrejött Szerződésre,
 - továbbá a Szerződés létrejöttét megelőzően bármelyik fél által adott ajánlat, illetve annak a másik fél által történő elfogadása, módosított tartalommal történő elfogadása vagy visszautasítása vonatkozásában, továbbá az ajánlattételi felhívásra is.



- 12.3. A Partner a Szerződés aláírásával megerősíti, hogy az ÁSZF tekintetében valamennyi szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt kifejezetten elfogadja.
- 12.4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az alábbi jogszabályokban foglaltak az irányadóak:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 12.5. Partner tudomásul veszi, hogy a Ptk. 6:25. § rendelkezésétől eltérően az elévülést megszakító körülménynek minősítik a Szolgáltatónak a Partner részére szóló fizetési felszólítását.
- 12.6. Abban az esetben, ha egy bíróság az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF más rendelkezéseit, így azok továbbra is érvényben és hatályban maradnak.
- 12.7. Szolgáltató vezető tisztségviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget Felek kizárják. Partner kijelenti, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem érvényesít semmilyen igényt.
- 12.8. Nem jelent joglemondást, ha a Szolgáltató a Partnerrel szemben nem gyakorolja a szerződésszegésből eredő jogait az ÁSZF megszegése esetén.
- 12.9. Partner részéről a Ptk. 6:202.§ szerinti jogátruházás, engedményezés és tartozásvállalás kizárólag a Szolgáltató által előzetes írásbeli jóváhagyással történhet. Engedményezés esetén a Partner köteles hitelt érdemlően igazolni az engedményezés jogszerűségét.

Budapest, 2022.04.01.



1. számú melléklet: A Rendszer használatával összefüggő informatikai és műszaki adatokról

A Rendszer alapját képező Szoftver egy felhő infrastruktúrában működő informatikai rendszer, azaz a szoftver minden komponense, valamint az adatbázisok a szolgáltató szerverein vannak telepítve. A rendszer semmilyen lokális (kliens oldali) program telepítését nem igényli.

Használatához egy olyan informatikai eszközre van szükség:

- Képes valamilyen web böngészőprogramot futtatni, valamint
- közvetlen vagy közvetett interneteléréssel rendelkezik.

A hardver eszközök tekintetében a szolgáltató az alábbi ajánlást adja:

- OEM vagy barnded PC-k tekintetében: bármilyen 2012 után gyártott PC megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik
- Apple PC-k esetében bármilyen 2012 után gyártott PC megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik
- iOS eszközök tekintetében bármelyik 2015 után gyártott eszköz megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik
- Android eszközök tekintetében bármelyik 2015 után gyártott eszköz megfelelő hardver konfigurációval rendelkezik

A rendszer használatához a használat teljes időtartama alatt aktív internet csatlakozás szükséges, e nélkül a rendszer nem használható! A rendszer nem képes úgynevezett offline üzemmódban működni.

A használt internet sávszélessége, sebessége tekintetében az optimális működéshez:

- Mobil eszközök tekintetében minimum 3G sebesség szükséges (4G ajánlott)
- WIFI vagy kábel csatlakozás esetén minimum 24 Mbit/s sebesség szükséges (54 Mbit/s ajánlott)

A rendszer működése az alábbi operációs rendszereken tesztelve van és azokon a rendszer megfelelően működik:

- Windows 7 vagy annál magasabb operációs rendszer
- macOS 10.12 (Sierra) vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
- iOS 12.5.5 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
- Android 6.0 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
- Linux operációs rendszer különböző disztribúciói közül az alábbiak:
 - Ubuntu 18.04 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer
 - Debian 9.0 vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszer

A Rendszer használatához a szolgáltató elsősorban a **Google Chrome** mindenkor legfrissebb böngészőprogramját javasolja.

Eszközök védelme:

Partner köteles az általa használt eszközök a megfelelő vírusvédelem biztosításáért (vírusvédelem). Partner köteles az általa használt eszközök megfelelő védelméről gondoskodni (fizikai védelem), valamint köteles megvédeni az eszközöket az illetéktelen hozzáféréstől (adatvédelem).



2. számú mellékelt: Az online fizetéshez elérhető pénzügyi szolgáltatók listája

A Szolgáltató által biztosított online bankkártyás fizetési szolgáltatás a Szolgáltatóval szerződésben álló pénzügyi szolgáltatók ilyen jellegű szolgáltatásán keresztül érhető el. Szolgáltató nem nyújt közvetlenül pénzügyi szolgáltatást, kizárólag a pénzügyi szolgáltató ilyen jellegű informatikai megoldásának közvetlen elérését biztosítja Partner részére, mint informatikai szolgáltatás.

Az online fizetés igénybevétele a Partner részéről nem igényel semmilyen informatikai fejlesztést, és nem igényli a pénzügyi szolgáltatóval történő közvetlen szerződéses kapcsolatot sem.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződött pénzügyi szolgáltatók listáját egyoldalúan módosítsa, új szolgáltatókkal kössön megállapodást vagy korábbi szolgáltatóval megszüntesse a megállapodását.

A rendszert használó partnerek számára jelen pillanatban az alábbi pénzügyi szolgáltatók szolgáltatásai érhetőek el:

- **K&H Bank online fizetés szolgáltatása**



3. számú mellékelt: Az rendszer részeként elérhető ellátásszervezők listája

A Szolgáltató a Rendszer részeként biztosítja, hogy úgynevezett ellátás szervezési tevékenységet végző szolgáltatók saját informatikai rendszer és a Partner által használt Healzz medikai rendszer közvetlen adatkapcsolattal rendelkezzen. Ennek az adatkapcsolatnak a részeként a két rendszer között közvetlen adatáramlás (például előjegyzésekre vonatkozó információk, egészségügyi vagy egyéb dokumentumok stb.) lehetséges.

Az egyes ellátásszervezők rendszerével történő adatkapcsolat a Partner részéről nem igényel semmilyen informatikai fejlesztést. Az egyes ellátásszervezők megkövetelhetik azonban, hogy a Partner az ellátásszervezési szolgáltatásaik igénybevételére velük közvetlen szerződéses kapcsolatot létesítsen. Ebben az esetben a közvetlen szerződéskötés a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Partner feladata és felelőssége az ellátásszervezővel a szerződéskötés, Szolgáltató abban semmilyen módon nem szerződő fél.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető ellátásszervező szolgáltatók listáját egyoldalúan módosítsa, új szolgáltatókkal kössön megállapodást vagy korábbi szolgáltatóval megszüntesse a megállapodását.

A rendszert használó partnerek számára jelen pillanatban az alábbi pénzügyi szolgáltatók szolgáltatásai érhetők el:

- **Teladoc Hungary**